# Succes Story

## Kijkje in eigen keuken: foutloze factuurverwerking voor Simac ICT

**Simac ICT Nederland**

Middelgrote en grote organisaties vinden in Simac ICT een deskundige partner die de zorg rondom ICT-beheer uit handen neemt. Waar de accounts payable afdeling van Simac ICT voorheen dagelijks met stempeltjes en het kopieerapparaat werkte voor de jaarlijks meer dan 12.000 inkomende facturen, draait nu een digitale geautomatiseerde factuurverwerking die de zorgen van Simac ICT zelf ook uit handen neemt.

Simac ICT is een van de werkmaatschappijen van Simac Techniek NV. Vóór de implementatie van digitale factuurverwerking werkten er bij Simac ICT drie medewerkers die zich fulltime bezighielden met het verwerken van facturen voor zowel Simac ICT als zustermaatschappij Simac Business Solutions. Eén van deze medewerkers is Peter van Campenhout, sinds 1978 werkzaam bij Simac. Van Campenhout heeft diverse functies bekleed bij Simac ICT op de accounts payable afdeling en werkt vandaag de dag op de afdeling als eindverantwoordelijke voor de factuurverwerking.

### De stap naar automatische factuurverwerking

Er waren meerdere redenen voor Simac ICT om te kiezen voor automatische factuurverwerking. Van Campenhout: “De belangrijkste aanleiding om de stap naar automatisering te zetten was de hoge mate van foutgevoeligheid bij handmatige verwerking. De oude werkwijze was zeer primitief, met grote mappen en stapels papierwerk. Het was het niet altijd duidelijk waar een specifieke factuur op dat moment uithing. Bovendien kan Simac ICT als innovatief ICT-bedrijf natuurlijk niet achterblijven met digitale factuurverwerking...”

Binnen Simac ICT werd er een projectgroep gevormd voor de inrichting van automatische factuurwerking. Al snel was duidelijk dat zustermaatschappij Simac Document Solutions (Simac DS) partner zou worden voor het implementeren en inrichten van het nieuwe systeem. “Simac DS is gespecialiseerd in dit soort projecten. Bovendien blijven de communicatielijnen kort en krachtig als onze zustermaatschappij dit voor ons doet.” Simac DS raadde op zijn beurt ReadSoft aan voor herkenning en verwerking van de facturen en Palette voor de workflow. ''Daaropvolgend zijn we op referentiebezoek geweest bij een scholengemeenschap. Toen begon het hele project echt te leven.”

## De implementatie

Simac ICT werkt al meer dan 15 jaar met het ERP-systeem Baan. De nieuwe factuurverwerking en workflow moeten dan ook goed kunnen synchroniseren met dit systeem. In Baan worden zowel de facturen van Simac ICT als van Simac Business Solutions verwerkt. Pas toen het gehele systeem live was wilde van Campenhout de geautomatiseerde factuurverwerking daadwerkelijk gaan testen. “Ik ga heel kritisch te werk, ik wil zeker weten dat alles klopt en werkt. Ik ben namelijk degene die straks alle vragen krijgt als er iets niet werkt. We hebben alle mogelijke scenario’s bedacht om het systeem in de soep te laten lopen om te zien wat er fout zou kunnen gaan. Dit heeft geholpen om de gehele factuurverwerkingsstroom nog meer te perfectioneren.”

## Over Simac

Simac Techniek NV bestaat uit 13 werkmaatschappijen en heeft drie operationele segmenten: ICT-infrastructuren, ICT-applicaties en Industriële Elektronica & Automatisering. Simac ICT en Simac Document Solutions zijn twee van deze werkmaatschappijen

## Het resultaat

“Een van de resultaten is tijdsbesparing. Tijdsbesparing is niet alleen zichtbaar op de afdeling, maar vanuit de gehele organisatie krijgen we complimenten over het proces. Meer dan 50 mensen zijn betrokken in het proces van goedkeuren waarvan 4 directeuren die uiteindelijk accorderen. ” Aldus van Campenhout. Over het algemeen komen de meeste facturen per e-mail binnen en steeds minder op papier. “Voor de facturen per e-mail hadden wij al een speciale mailbox. Nu is er een nieuwe mailbox geopend die gekoppeld is met Collector van ReadSoft, een module die de bestandsbijlagen (pdf, tiff, png) automatisch inleest. De facturen worden nu nog handmatig van de oude mailbox naar Collector verplaatst, maar in de toekomst willen wij deze handmatige stap ook schrappen en de leveranciers vragen de facturen rechtstreeks naar de nieuwe mailbox te sturen.”“ De geheel nieuw ingerichte factuurverwerking voldoet zeker aan mijn verwachtingen. De uitgebreide handleiding heeft ook erg goed geholpen wanneer ik twijfelde of ik een bepaalde handeling wel op de goede manier uitvoerde.

Af en toe wordt een factuur niet goed herkend, op zo’n moment is het belangrijk dat er niet te snel op de groene knop voor akkoord wordt gedrukt in de ReadSoft software. Dan is het nog even een kwestie van hem door de optimize module te halen. De optimize module werkt zelflerend en heb ik daardoor nu steeds minder nodig. Daarnaast werken we nog steeds met hetzelfde aantal fte op de afdeling, maar deze mensen houden zich nu bezig met andere, belangrijkere werkzaamheden.”

## Aanleiding

- **Zoekraken van originele facturen**
- **Gebrek aan inzicht en controle**
- **Teveel fouten bij verwerking facturen**

## Aanpak

- **Implementatie ReadSoft INVOICES met Palette door Simac Document Solutions**
- **Integratie met ERP-systeem Baan**

## Nieuwe situatie

- **Tijdwinst door snellere en efficiëntere verwerking**
- **Controle en inzicht in het gehele verwerkingsproces**
- **Minder fouten tijdens factuurverwerking**

Simac Document Solutions
Ampèrestraat 36, 6716 BN Ede • Postbus 606, 6710 BP Ede • T +31 (0)318 64 96 99 • E: info@simacds.nl