

# Success story

## Geautomatiseerde factuurverwerking biedt Sundio Group lastenverlichting



Sundio Group

**Sundio Group**  
Sundio Group is de overkoepelende naam voor de organisatie achter de bekende reismerken Sunweb, Sudtours, GOGO, Jiba, Husk Studentenreizen, X-travel, Eliza was here, Skikot, Ecart, Odyssee en SkiHorizon. De organisatie is de laatste jaren fors gegroeid door zich te focussen op de verkoop van reizen via internet en door overnames.

### Meer grip op facturenstromen

Om meer grip te krijgen op de facturenstromen van de organisatie maakt Sundio Group sinds 2011 gebruik van de Managed Services van Simac Document Solutions. Die services bestaan uit het digitaliseren en verwerken van inkomende facturen. Het gaat om 200.000 facturen. Dat scheelt Sundio zeeën van tijd en dus veel geld. Het scheelt bovendien fouten doordat handmatige invoer van gegevens niet meer nodig is.

### Vergelijken

Remon Brinkman, controller Sundio: 'We waren al begonnen met het automatiseren van processen in de financiële administratie en

het was ons een doorn in het oog dat het proces van matchen van facturen nog zo inefficiënt gebeurde. De insteek was om met name het proces van het verwerken en matchen van inkomende facturen te verbeteren. Wanneer aan inkomende facturen inkooporders zijn gekoppeld, moet de verwerking altijd in combinatie met een controle plaatsvinden. In ons systeem wordt eerst een inkooporder aangemaakt. Daar kan de leverancier naar verwijzen. Die inkomende factuur van de leverancier moet kloppen met de inkooporder, oftewel: matching van facturen.'

### Handwerk

'Tot 2011 werden facturen wel gescand, maar de boeking van de gegevens

en de controle ervan in de Verplichtingenadministratie vond plaats aan de hand van de scan die de gebruiker op zijn scherm zag. Dat was al beter dan papier, maar het kon nog efficiënter. Er was nog steeds veel handmatig werk en de kans dat gegevens foutief worden ingevuld is er dan.'

### Simac Managed Services

'We gebruiken nu de Simac Managed Services. We twee vliegen in één klap: enerzijds hoeven worden de we ontzorgd, anderzijds kunnen we wel profiteren van de nieuwste technologie. Alle inkomende facturen komen bij Simac binnen (fysieke post) of wij zorgen dat ze daar naartoe gaan (pdf's). Dan worden ze gedigitaliseerd en door de software herkend. Vervolgens worden de factuurgegevens bij ons in XML-formaat terug aangeleverd op de beveiligde portal. De bestanden worden binnengehaald en daarna worden de gegevens automatisch doorgestuurd naar de Verplichtingenadministratie. Daar worden ze gecontroleerd. Is ergens iets niet in orde dan kan de betreffende gebruiker het verder handmatig afhandelen.'

**De oplossingen en producten van Simac Document Solutions variëren van scanning en herkenning tot complete document managementoplossingen. Van branche specifieke oplossingen tot archivering. Van procesmanagement met inkoop- en contractmatching tot elektronisch verwerken van data (e-Invoicing met e-Connect). Zo bieden we elke klant exact, waar hij behoefte aan heeft.**



### Geautomatiseerd verwerkingsproces

John van Straten heeft, als manager tour operating support, in de praktijk het meest te maken met de nieuwe werkwijze. 'Het grote voordeel is dat er nauwelijks handmatige handelingen meer hoeven te worden verricht. De matching van de facturen met waar ze aan zouden moeten voldoen volgens onze Verplichtingenadministratie kan direct geautomatiseerd verlopen. Belangrijker is het feit dat de kwaliteit van het verwerkingsproces is verbeterd. Als organisatie hoeven we ons niet meer druk te maken of we wel up to date zijn met ons systeem.' Brinkman: 'Het heeft ons een grote stap vooruit gebracht in efficiency. We zijn hierdoor bovendien in staat veel flexibeler mee te bewegen met de ontwikkelingen in de markt. Voorheen hadden we problemen met piekverwerkingen. Door deze inrichting van het proces in combinatie met het (deels) uitbesteden van het proces scheelt het ons veel tijd en inspanning. Daardoor hoeven we nu niet langer dure externe krachten voor die piekverwerking in te huren. Daarnaast zitten we niet meer tegen grote werkvoorraden aan te kijken, met alle stress van dien. We zijn qua verwerkingssnelheid onafhankelijk geworden van de volumes en dat geeft een heel rustig gevoel.'

*"Door deze dienstverlening zijn we altijd up-to-date!"*

### Meehelpen en -denken

Sundio Group heeft samen met Simac meegedacht aan de inrichting van het proces en de software. Brinkman: 'Enerzijds om het voor ons zo efficiënt mogelijk te maken. Anderzijds zagen we duidelijk de voordelen van deze manier van automatisering. Het was in ieders belang om een geautomatiseerde foutloze factuurverwerking op te zetten.' Terugkijkend ziet Brinkman ook wat onderschatte aspecten: 'We hadden gedacht dat de crediteuren sneller zouden meegaan in deze ontwikkeling. Dat valt nog wel tegen. Er komt nog altijd veel op papier binnen.' Inmiddels verandert de wereld razendsnel, ziet ook Brinkman. 'We gaan stappen maken met de crediteuren en proberen wat meer druk uit te oefenen om ze volgens een bepaald protocol en bestandsformaat te laten aanleveren. Dat scheelt uiteindelijk ook in de snelheid van betalen. Als er een voordeeltje te behalen valt, gaat het vast een stuk beter. Ze moeten echter wel dat voordeel direct kunnen zien.'