

Lunet zorg kiest voor een gebruiksvriendelijke en overzichtelijke oplossing in de cloud

Volledige integratie nieuwe zorgmethodiek in CareView ECD

Lunet zorg ondersteunt mensen met een verstandelijke beperking in de regio Eindhoven en De Kempen. Bij de zorginstelling werken 2500 professionals op bijna honderd locaties. Dicht bij huis en in de wijk bieden zij begeleiding in wonen, dagbesteding en zorg aan circa 2800 cliënten. Dat gebeurt in allerlei vormen, veelal op kleine schaal. Op woonparken biedt Lunet zorg ruimte voor specialistische zorg. De doelstelling van de organisatie is om mensen met een verstandelijke beperking professioneel te ondersteunen, zodat ze hun eigen kracht weten te (her)vinden en versterken.



Managementsamenvatting

Organisatie

Lunet zorg

Hoofdkantoor

Eindhoven, Nederland

Branche

Healthcare

Producten en diensten

Begeleiding in wonen, dagbesteding en zorg voor cliënten met een verstandelijke beperking

Website

www.lunetzorg.nl

Implementatiepartner

Simac Healthcare

BUSINESS TRANSFORMATION

Belangrijkste doelstellingen:

- Optimalisatie van de zorgmethodiek ten behoeve van de ondersteuning aan onze cliënten.
- Inzetten van moderne en gebruikersvriendelijke software die de geoptimaliseerde zorgmethodiek en de wet- en regelgeving in de zorg optimaal ondersteunt.

Oplossing:

- CareView van Simac Healthcare

Grootste voordelen:

- Template oplossing: flexibel pakket met uitgebreide functionaliteiten voor alle klanten, maar ruimte voor nieuwe specifieke functionaliteiten
- Autorisatie op cliënt niveau (vraag van cliënten)
- Geïntegreerde workflow die de zorgprocessen optimaal ondersteunt
- Hoge mate van regie over inrichting en data
- Eigen applicatiebeheerder kan conversie doen
- Gebruiksvriendelijk & intuïtief
- SIS-methodiek volledig geïntegreerd in systeem
- Moderne cloud oplossing: bruikbaar op mobiele apparaten en desktop PC's

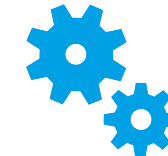
“We hebben de door ons geoptimaliseerde zorgmethodiek SIS (‘Supports Intensity Scale’) volledig kunnen integreren in het nieuwe systeem.”

Ben van Asselt, adviseur kwaliteit en veiligheid bij Lunet zorg

BEREIKTE EN NOG TE VERWACHTEN VOORDELEN



Eenduidige beoordeling via SIS



Gecontroleerde afhandeling van processen



Partnership tussen Simac Healthcare en Lunet zorg heeft geleid tot een template oplossing die als een maatpak voelt

Managementsamenvatting

Organisatiedoelstellingen

Oplossing

Transformatie

Voordelen

Over CareView

Organisatiedoelstellingen

Nieuwe zorgmethodiek

In 2014 stond Lunet zorg voor een grote uitdaging. Een jaar lang is hard gewerkt aan een geoptimaliseerde zorgmethodiek. De software waar Lunet zorg mee werkte, ondersteunde die nieuwe manier van werken niet optimaal. Daarom startte Lunet zorg een selectietraject voor een nieuw Elektronisch Cliënten Dossier.

Belangrijkste eisen

Het nieuwe zorginformatiesysteem moest zowel het zorgplanproces ondersteunen als de nieuw te introduceren SIS-methodiek (Supports Intensity Scale). Daarnaast was de organisatie op zoek naar een systeem dat ook op tablets goed functioneert. Het nieuwe systeem moest bovendien voldoen aan de huidige eisen op ICT-gebied, voorzien zijn van de nieuwste functionaliteiten en overal en altijd toegankelijk zijn.

Na een zorgvuldige selectie koos Lunet zorg voor CareView ECD van Simac Healthcare. Het implementatietraject verloopt in fases, eind 2016 is CareView in de hele organisatie geïmplementeerd en zijn alle functionaliteiten volledig ingericht.

Cloudoplossing

CareView is een template op basis van SAP. De software is direct, zonder aanpassingen bruikbaar voor instellingen in de ouderen- en gehandicaptenzorg. Vervolgens kunnen de applicatiebeheerders van deze instellingen zelf bepalen welke inhoud en functies in het systeem beschikbaar zijn. De oplossing draait in de cloud en kan op zowel desktop PC's als mobiele apparaten gebruikt worden.

Samen ontwikkelen

De ontwikkeling van het nieuwe ECD van Lunet zorg is bijna klaar, na negen maanden intensieve samenwerking. Het nieuwe ECD werd opgeleverd in vier 'brokken', of releases. In elke ronde waren key-users van Lunet zorg betrokken – 10 projectmedewerkers en daarnaast nog een klankbordgroep van 25 zorgmedewerkers – zodat de werkvloer direct input kon geven op wat er ontwikkeld werd. Op deze manier heeft Simac Healthcare de kennis over de zorg en zorgmethodiek van Lunet zorg omgezet in de template oplossing van CareView.

Managementsamenvatting

Organisatiedoelstellingen

Oplossing

Transformatie

Voordelen

Over CareView

Oplossing

Geautomatiseerd overzetten

Alle informatie die in de het oude zorginformatiesysteem zat, is bewaard gebleven en wordt geconverteerd naar CareView. CareView ECD bevat functionaliteit waarmee Lunet zorg alle formulieren, metingen en documenten snel en zelfstandig kan importeren. Het systeem ondersteunt ook het importeren van Excel-bestanden. De applicatiebeheerders van Lunet zorg kunnen gegevens vanuit het oude pakket daardoor overzetten naar CareView en daarmee voldoen aan de archiefplicht.

Inrichting

Lunet zorg heeft zelfstandig, en waar nodig met hulp van Simac, de inrichting kunnen doen van tientallen formulieren, metingen en documentcategorieën. Het systeem biedt allerlei standaard elementen zoals lange of korte teksten en multiple choice onderdelen. Zelfs meer complexe inrichtingen zoals conditionele vragen, waarbij de zichtbaarheid afhankelijk is van antwoorden op andere vragen, kan Lunet zorg nu zelf vormgeven dankzij de WYSIWYG-editor ('wat je ziet is wat je krijgt').

Systeem op maat

Bij de selectie bleek dat een aantal wensen van Lunet zorg nog geen deel uitmaakte van de CareView oplossing. Simac Healthcare besloot de template uit te breiden met deze functionaliteiten en heeft samen met Lunet zorg gezocht naar passende oplossingen. Het ging hierbij onder meer om de mogelijkheid om:

- specifieke metingen te koppelen aan doelen in het zorgplan;
- cliënt-specifieke protocollen te koppelen aan acties in het zorgplan;
- sneller, met minder muiskliks, te navigeren naar een ander item binnen het systeem.

Ben van Asselt, adviseur kwaliteit en veiligheid bij Lunet zorg: "Het systeem is erg gebruikersvriendelijk en intuïtief. Zo zijn de schermen op dezelfde wijze opgebouwd. Zulke dingen zijn heel belangrijk voor veel van onze mensen voor wie het gebruik van computers niet op de eerste plaats staat."

Managementsamenvatting

Organisatiedoelstellingen

Oplossing

Transformatie

Voordelen

Over CareView

Transformatie

Gezamenlijk voordeel

Omdat alle nieuwe functionaliteiten voor Lunet zorg generiek zijn gebouwd, komen deze met de uitrol van het volgende service pack ook beschikbaar voor alle andere klanten van CareView. Op deze manier komen alternatieve mogelijkheden bedacht door andere zorginstellingen beschikbaar voor andere klanten. Zo werkt Simac Healthcare samen met klanten aan een flexibel pakket, met dezelfde functionaliteiten voor alle klanten maar per klant een geheel eigen vorm.

Nieuwe situatie

“Het nieuwe systeem helpt echt om de door ons geoptimaliseerde zorgmethodiek efficiënt te kunnen gebruiken. Bijvoorbeeld door in de Plan Do Check Act cyclus signalen af te geven dat er geëvalueerd moet worden of dat het tijd is om een plan te herzien”, vertelt Van Asselt. “We kunnen nu echt multidisciplinair en gestructureerd werken aan een overkoepelend doel van de cliënt. Dit betekent het einde van de discipline-verzuiling.”

“We kunnen nu echt multidisciplinair en gestructureerd werken aan een overkoepelend doel.”

Ben van Asselt, adviseur kwaliteit en veiligheid bij Lunet zorg

Managementsamenvatting

Organisatiedoelstellingen

Oplossing

Transformatie

Voordelen

Over CareView

Voordelen

Positieve verwachtingen

Op dit moment zijn de verwachtingen hooggespannen. “Het nieuwe ECD ziet er echt anders uit dan het huidige. Het proces van cliëntvraag naar uitwerking in een persoonlijk plan, de rapportage daarop en de evaluatie van de zorg met eventuele aanpassingen zitten logisch in het systeem. Er hoeft niet oneindig veel geklikt te worden omdat de procesonderdelen op een logische plek staan. De applicatie is intuïtiever, gebruiksvriendelijker en het gaat begeleiders ongetwijfeld enorm helpen in hun werkproces. We gaan het de komende maanden ervaren, maar de verwachtingen zijn hooggespannen!”, vertelt Eugenie van Oosterhout, Projectleider en Manager Informatiemanagement.

Tijdens een intern evenement, de uitblinkmarkt, hebben de key-users hun collega's al een sneak preview gegeven van het nieuwe ECD. Medewerkers van Lunet zorg noemden de oplossing ‘overzichtelijk’ en ‘eenvoudig te gebruiken’.

Implementatie

Gedurende de afgelopen maanden heeft Simac Healthcare de wensen van Lunet zorg geïntegreerd in de template oplossing. Inmiddels leiden de key-users in het project hun collega's op, via de train-de-trainer methode, zodat zij ook helemaal thuis zijn in CareView.

De key-users van Lunet zorg maken een eigen E-learning over de werking van CareView. Zij hebben de scripts hiervoor zelf geschreven en nemen nu filmpjes op. Met behulp van de Simac E-learning Solutions Trainingbox kunnen eindgebruikers op zelfgekozen tijdstippen de opleiding volgen. Het aantal benodigde face-to-face opleidingsuren vermindert hiermee sterk. Door de blended learning wordt de informatie ook beter onthouden.

“Het nieuwe ECD ziet er echt anders uit dan het huidige. De applicatie gaat de begeleiders ongetwijfeld goed ondersteunen in hun werk. We gaan het de komende maanden ervaren. De verwachtingen zijn in ieder geval hooggespannen!”

Eugenie van Oosterhout, Manager Informatiemanagement bij Lunet zorg

Managementsamenvatting

Organisatiedoelstellingen

Oplossing

Transformatie

Voordelen

Over CareView

Over CareView ECD

CareView is een oplossing van Simac Healthcare, gebaseerd op SAP, en kan zowel on-premise als in de cloud draaien. De oplossing omvat onder meer:

- Cliëntadministratie: registreren van een cliënt waaronder gecertificeerd (Groene Vinken) berichtenverkeer met het zorgkantoor en gemeenten.
- Productieregistratie: registreren en fiatteren van de geleverde zorg volgens NOREA kaderregeling.
- Zorgdossier: zeer flexibel Zorgplan (binnen CareView heet dit 'Plan'), flexibele formulieren, metingen en documentarchief.
- Signalering: op basis van zorginhoud worden signalen gegenereerd bij overschrijdingen van normwaarden.
- Eigen configuratie: eenvoudig in te richten door de eigen applicatiebeheerder.

Wilt u uitgebreider geïnformeerd worden over CareView? Peter Smulders, Business director van Simac Healthcare gaat graag het gesprek met u aan. Peter is bereikbaar via email peter.smulders@simac.com of op telefoonnummer +31 (0)6 5372 1853





The Best-Run Businesses Run SAP™



www.sap.nl/healthcare

4601535 (16/02) ©2016 SAP AG. All rights reserved.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer, StreamWork, SAP HANA en andere producten en diensten van SAP die in dit document worden genoemd, alsook de respectieve logo's, zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van SAP AG in Duitsland en andere landen. Business Objects en het logo van Business Objects, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius en andere producten en diensten van Business Objects die in dit document worden genoemd, alsook de respectieve logo's, zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Business Objects Software Ltd. Business Objects is een onderneming van SAP. Sybase en Adaptive Server, iAnywhere, Sybase 365, SQL Anywhere en andere producten en diensten van Sybase die in dit document worden genoemd, alsook de respectieve logo's, zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Sybase, Inc. Sybase is een onderneming van SAP.

Alle andere genoemde namen van producten en diensten zijn handelsmerken van de desbetreffende ondernemingen. De informatie in dit document is uitsluitend bedoeld ter informatie. Productspecificaties kunnen per land verschillen. Dit materiaal kan zonder kennisgeving worden gewijzigd. Het wordt uitsluitend ter informatie geleverd door SAP AG en de aan haar gelieerde ondernemingen ("SAP Group"), zonder dat hier enige rechten aan kunnen worden ontleend en zonder garantie van enige aard, en SAP Group is niet aansprakelijk voor fouten of omissies met betrekking tot het materiaal. De enige garanties voor producten en diensten van SAP Group zijn de garanties in de uitdrukkelijke garantieverklaringen die bij dergelijke producten en diensten worden geleverd, indien van toepassing. Niets in deze publicatie mag worden opgevat als een aanvullende garantie.