

Succes Story

Waarom ISS Facility Services alle facturen verwerkt met e-invoicing van Simac



ISS Facility
Services

ISS, wereldwijd toonaangevend facilitair dienstverlener, maakt al sinds 2012 gebruik van de diensten van Simac Document Solutions voor het afhandelen van inkomende en uitgaande facturen. Met e-Connect heeft ISS serieuze besparingen en efficiencyverbeteringen gerealiseerd in het gehele factuurproces. We gaan in gesprek met Dennis ten Brink (manager Cash, Billing & Collection), de energieke stuwende kracht achter dit grensverleggende outsourcingstraject binnen ISS.

Ten Brink: 'Per jaar worden in Nederland circa 100 miljoen facturen afgehandeld. Het is toch te gek dat dat nog voor zo'n groot deel fysiek gedaan wordt! Dat kost het bedrijfsleven kapitalen en het is ook nog eens maatschappelijk onverantwoord. Bij ISS verwerken we op jaarbasis zo'n 100.000 facturen. Die bestaan uit drie verschillende uitgaande stromen: elektronische facturen via een digitale interface met de klant, XML/pdf-facturen per mail en de fysieke facturen, te denken aan de op papier geprinte en gemailde facturen. We zochten naar een flexibele oplossing, die én de inkomende én de uitgaande factuurstromen snel en efficiënt kon afhandelen. Zonder afhankelijk te zijn van een bepaald formaat of platform met liefst zo min mogelijk handelingen voor de mensen van ISS. Na uitgebreid onderzoek zijn we bij Simac Document Solutions uitgekomen.'

De keuze voor Simac Document Solutions

'Simac Document Solutions kon ons alles bieden wat we nodig hadden', aldus Ten Brink: 'een modulair opgebouwd cloud-platform, waar je diensten en modules naar behoefte kunt afnemen en verrekenen. Altijd bereikbaar voor de betreffende medewerkers, leveranciers en klanten. Belangrijk daarbij is dat je blind op je partner moet kunnen vertrouwen, want het zijn absoluut bedrijfskritische processen. ISS heeft diverse soorten klanten, van grote kantoor- en industriële organisaties tot kleinere locaties. Er zijn klanten die één dienst van ons afnemen, maar ook klanten die meerdere diensten afnemen. Dat vraagt maatwerk van ons als leverancier, ook in het facturatieproces.'

Simac. Persoonlijk voor iedereen



Simac Document Solutions kon dat maakwerk leveren, denkt altijd proactief met ons mee en heeft de afgelopen jaren bewezen een echte business partner te zijn. Ook de korte lijnen zijn erg prettig als het aankomt op belangrijke communicatie.'

De voordelen: grote besparingen en maximaal ontzorgd

'Met e-Connect, het e-Invoicing platform van Simac, maakt het eigenlijk niet meer uit op welke wijze facturen worden aangeleverd. Simac Document Solutions kan met deze oplossing namelijk alle aangeleverde facturen verwerken. Het zijn efficiënte, flexibele en innovatieve mogelijkheden, precies op onze wensen aangepast. Deze keuze levert ons erg veel voordeel op. Alleen al de besparing aan print- en portokosten voor de vele uitgaande facturen scheelt ons al een serieuze bedrag. Of je al die velletjes papier nu wel of niet hoeft te printen en te versturen. En door te kiezen voor de totaaloplossing Managed Services heeft ISS echt het gehele factuurproces uitbesteed en wordt ISS dus maximaal ontzorgd.' De business case was dus snel gemaakt en bleek ook in de praktijk uit te pakken zoals voorspeld. 'Iets wat lang niet altijd gebeurt, maar Simac Document Solutions

ISS Facility Services is in 1901 opgericht in Kopenhagen en is uitgegroeid tot een van 's werelds meest toonaangevende organisaties in het aanbieden van diensten binnen de gebieden cleaning services, catering services, support services, property services en facility management. Bij ISS zijn meer dan 505.000 mensen, verdeeld over 50 landen, in dienst. In Nederland heeft ISS ongeveer 7.500 medewerkers. Het hoofdkantoor in Nederland is gevestigd in De Meern.



heeft de doelstellingen echt gehaald', verzekert Ten Brink enthousiast.

Hoe het werkt

De koppeling naar het ERP-pakket van ISS, Microsoft Dynamics Navision, maakt dat alle gegevens snel en accuraat kunnen worden verwerkt. Via de module e-Digitize worden alle inkomende facturen – papier en digitaal – herkend, de gegevens worden omgezet naar het gewenste formaat voor Navision en geëxporteerd voor verdere verwerking. Voor uitgaande facturen geldt het omgekeerde proces: ISS zet de facturen klaar en via Managed Services worden die vervolgens afgeleverd bij de klanten overeenkomstig de gewenste specificaties. 'Een relatief klein deel daarvan gaat nog op papier, maar verreweg het grootste deel gaat digitaal naar de klant', aldus Ten Brink. Klanten en leveranciers profiteren mee Niet alleen voor ISS levert e-Connect, het e-Invoicing platform, voordelen. Ten Brink: 'Digitalisering en het elektronisch verwerken van factuurstromen heeft ook grote voordelen voor onze klanten en leveranciers: een gedigitaliseerd facturatieproces is minder bewerkelijk, minder foutgevoelig, sneller en efficiënter. Dit resulteert in enerzijds het sneller kunnen betalen van facturen en anderzijds in het sneller worden betaald. Dit bevordert de onderlinge relaties zeer!'

Doordat het hele factuurproces nu digitaal en geautomatiseerd verloopt, heeft Ten Brink veel meer inzicht. 'Ik kan nu direct zien hoeveel geld er uitstaat, hoeveel we nog moeten betalen en wanneer. Voor een optimaal Cash & Credit Management van ons bedrijf zijn dit soort inzichten cruciaal. Met papier heb je dat inzicht niet altijd. Of te laat.'

ISS klaar voor de toekomst

Ten Brink ziet toekomst met vertrouwen tegemoet: 'e-Connect wordt steeds weer met nieuwe functies uitgebreid. Dit zijn functies die grote toegevoegde waarde hebben. Een voorbeeld hiervan is dat onze klanten en leveranciers via een portaal zelf hun facturen kunnen raadplegen en hier de status van kunnen zien. Doordat ze zelf kunnen zien wat de exacte status van een bepaalde factuur is, hoeven ze ons niet meer te bellen en hoeven onze medewerkers dus geen facturen te zoeken om die vraag te beantwoorden etc. Met Simac Document Solutions is ISS goed op de toekomst voorbereid'

Bewezen business partner

Simac Document Solutions en ISS trekken gezamenlijk op, innoveren en bedenken steeds weer nieuwe oplossingen om het proces verder te optimaliseren. Ten Brink tot slot: 'Zoals ik al aan het begin zei: Simac Document Solutions is veel meer dan een leverancier. Simac Document Solutions is voor ons een echte business partner!' www.simac.com