

# Simac Retail

Uw ICT-partner voor retailautomatisering



simac



Simac. Persoonlijk voor iedereen

# Simac Retail



Ziet u technologie als kans of uitdaging? Eén ding is zeker: ICT is bij geen enkele retailketen meer weg te denken.

## Simac Retail Uw ICT-partner voor retailautomatisering

**Ziet u technologie als kans of uitdaging? Eén ding is zeker: ICT is bij geen enkele retailketen meer weg te denken. Of het nu gaat om fysieke winkels of online webshops; internet en digitalisering van de winkelvloer bieden u talloze nieuwe mogelijkheden om in contact te treden met de klant. Dat geldt ook andersom: uw klant kan en wil kiezen hoe hij of zij winkelt. Dat levert een complex speelveld op waarin u continu voor keuzes staat. Waar u besluiten moet nemen, over wel of niet investeren en in welke vorm van ICT. Tegelijkertijd moet u blindelings kunnen vertrouwen op uw ICT-omgeving.**

Simac Retail biedt u gespecialiseerde ICT-dienstverlening, toegesneden op de eisen en wensen van de retailbranche, van hoofdkantoor tot winkel, van logistiek tot e-commerce.

# Fullservice ICT-integrator

Binnen het brede Simac-portfolio van ICT-diensten hebben wij jaren geleden al bewust gekozen voor een specialisatie richting retailers. Deze keuze heeft geleid tot een groot aantal retailklanten die wij ondersteunen met, specifiek op de retail toegesneden, ICT-diensten.



## SHOP RELEASE MANAGEMENT

- Internationale retail expertdesk voor directe ondersteuning van winkels, telefonisch en remote support.
- Simac Remote Management Suite voor beheer van winkelinfrastructuur, POS-systemen en remote uitrollen van software.
- On-site support binnen Europa.
- Directe partnerships met leveranciers van POS-systemen.
- Shop IT release management. Volgens een gestandaardiseerd proces rollen we, op een eenduidige en efficiënte wijze, de realisatie van de volledige technische omgeving van een winkel uit. Denk hierbij aan installatie, onderhoud en beheer bij bijvoorbeeld een te openen winkel en/of verbouwing van bestaande winkels.

## RETAILNET

- Simac RetailNet biedt u de basis voor winkelautomatisering: data, beeld en geluid in één infrastructuur. Door lage kosten en centrale functies vanuit één locatie, biedt het een financieel zeer interessant netwerkconcept.
- Officieel gecertificeerd voor alle vormen van elektronisch betalingsverkeer.
- Mobiele oplossingen via UMTS, 3G of 4G voor volledige winkelfunctionaliteit. Inzetbaar bij calamiteiten, pop-up stores of bij nieuwe filialen waar nog geen vaste verbinding beschikbaar is.
- PIN-escalatiedienst om gebruik van betalingsdiensten te garanderen.
- Draadloze oplossingen voor data en voice. Inzetbaar voor de eigen organisatie en voor klanten via een guestnet of hotspot.
- Beveiliging van het netwerk, uw bedrijfs- én klantgegevens.



## OUTSOURCING

- Beheer van uw ICT-infrastructuur. Door jarenlange ervaring met retailklanten weten wij waar bij uw organisatie de focus van ICT-beheer ligt.
- Overname van de regierol voor aansturing van servicedesk, incident- en change management werkzaamheden.
- Inregeling beheer volgens internationaal erkende ITIL best practices.
- Gebruikersondersteuning en call routing, op afstand of bij u op locatie.
- Technisch applicatiebeheer en voor SAP-omgevingen ook functioneel applicatiebeheer.
- Ook kunt u bij ons terecht voor mobile device management op basis van BYOD/CYOD, monitoring en proactief beheer, hosting van applicaties, data en website.



## SECURITY

- Een adequaat informatiebeveiligingsbeleid zorgt voor beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van systemen en informatie, business continuïteit en het voldoen aan milieu-, wet- en regelgeving.
- Ons Security Operation Center (SOC) geeft antwoorden op security vraagstukken rondom zaken als ransomware, cryptolocker, hacking of gerichte aanvallen.
- Het Simac SOC ondersteunt u bij het opzetten van een security beleid en toetsing hiervan, uitvoeren van gap-analyses, security assessments, evaluaties en het doorvoeren van verbeteringen aan de hand van proof of concepts.

## CLOUD COMPUTING

- Werken vanuit de cloud betekent voor uw medewerkers het gemak van altijd en overal toegang tot bedrijfsapplicaties en data.
- Voor uw bedrijf zijn de belangrijkste voordelen: betalen voor gebruik, flexibiliteit in aantal werkplekken, server- en opslagcapaciteit. Dat alles tegen lagere beheerkosten.
- Wij kijken met u vanuit businessperspectief naar de invulling van ICT en geven u heldere adviezen over gerichte inzet van cloud computing.
- We zijn gespecialiseerd in hybride omgevingen waarbij gefaseerd applicaties worden overgebracht naar een cloud-omgeving.
- Onze selfservice portal biedt u diensten voor system & storage, network connectivity, security, etc.
- De eigen Simac Cloud bevindt zich in Nederlandse datacenters.



## MOBILITY

- 24 uur per dag bereikbaar kunnen zijn, overal en altijd e-mail kunnen lezen / beantwoorden of toegang hebben tot bestanden op het netwerk.
- Promoties gemakkelijker (centraal) doorvoeren, door koppelingen tussen kassa, mobile devices en elektronische labels.
- Echte koppelingen tussen webwinkels, fysieke winkels en distributiecentra worden mogelijk voor bestellingen en retouren. Veel beter inzicht in actuele voorraadaantallen en – locatie.
- Kostenbesparend inventariseren met snellere beschikbaarheid van informatie.
- Productinformatie is veel eenvoudiger te ontsluiten en door te geven aan de klant. En belangrijker misschien nog wel, direct beschikbaar.
- Mogelijkheid van klantherkenning (customer tracking) of ontvangstcontrole (check-in en check-out).

## EVERYTHING CONNECTED

De veranderingen en ontwikkelingen in de retailbranche zijn van fundamentele aard. De sterke groei van online winkelen is onmiskenbaar. Tegelijkertijd verdient en krijgt de fysieke winkel veel aandacht van de retailer.

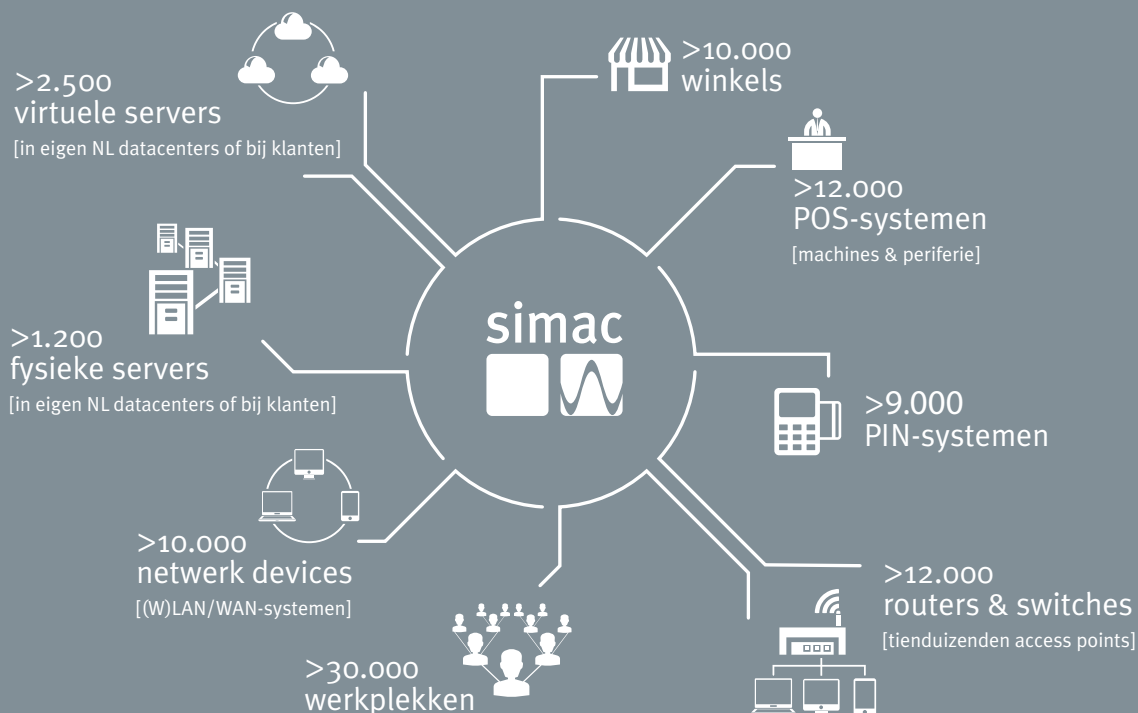
Veranderingen gaan ook hier snel. Winkels transformeren naar omgevingen waar de beleving centraal staat. Belevingen die thuis niet te ervaren of na te bootsen zijn. Voeg hier aan toe de sterke groei van diensten als thuisbezorgen en retourneren van producten. Een punt dat speelt bij zowel internetverkoop als vanuit een winkel. Uiteindelijk ontstaat een omgeving waar alles en iedereen met elkaar verbonden is: 'Everything Connected'.

De consultants van Simac kunnen u meer vertellen over deze ontwikkelingen en hoe wij u hierbij kunnen ondersteunen.

### Simac Retail in cijfers

We beheren meer dan 10.000 winkels in Europa met ruim 12.000 POS-systemen (machines en periferie), meer dan 9.000 PIN-systemen, 12.000 routers en switches en tienduizenden access points.

Buiten die winkels beheren we meer dan 30.000 werkplekken, 10.000 netwerk devices in (W)LAN/WAN-systemen, 1.200 fysieke en 2.500 virtuele servers in eigen Nederlandse datacenters of bij klanten.



# Simac Retail

Uw ICT-partner voor retailautomatisering

Retailers begeven zich in een snel veranderende omgeving. Traditionele verkoopkanalen maken plaats voor nieuwe concepten. Ondertussen blijft het gevecht om de marge bestaan. In dit roerige landschap speelt ICT een prominente rol.

Simac Retail ondersteunt al meer dan vijftien jaar retailers met hoogwaardige ICT-diensten. We onderscheiden ons door onze gedrevenheid en kennis. Wij zijn de experts op ons vakgebied. Ook kennis over onze klanten vinden we cruciaal. We willen weten waar uw kansen liggen en wat uw zorgen zijn zodat we daar op in kunnen spelen. We gaan op een persoonlijke, plezierige en professionele wijze met mensen om, verdiepen ons in uw business en komen proactief met voorstellen tot verbetering daarvan. En altijd streven we naar een langdurig partnership dat voor beide partijen profijtelijk is. Uiteindelijk willen we van elke klant een Simac-ambassadeur maken!



Simac Retail  
De Run 1101  
5503 LB Veldhoven  
(040) 258 28 05  
[www.simac.com/retail](http://www.simac.com/retail)

Simac. Persoonlijk voor iedereen

