

# Success story

## DELA met SIEM-dienst veilig op weg naar toekomstbestendige werkomgeving



Rinze van Oorschot  
manager IT

Coöperatie DELA stelt hoge eisen aan de beveiliging van haar IT-infrastructuur. De invoering van een Security Information & Event Management (SIEM) oplossing heeft het beveiligingsniveau nog verder verhoogd. DELA neemt deze oplossing als een dienst af bij Simac. SIEM helpt bij het vergroten van de bewustwording van IT-Security en maakt het mogelijk vroegtijdig in te grijpen bij dreigend gevaar.

### Voor elkaar

DELA is een coöperatie van meer dan drie miljoen leden en marktleider op het gebied van uitvaartverzekering en -verzorging. DELA heeft de ambitie om haar klanten de toekomst zo zorgeloos mogelijk tegemoet te kunnen laten zien. Dit doet zij door de kracht van haar leden te bundelen en hen en hun families met raad en daad bij te staan. Wat DELA biedt is zekerheid, zorg en continuïteit.

### Digitaal meesterschap

“DELA is een ambitieuze coöperatie die blijft groeien,” zegt Rinze van Oorschot, manager IT. “Deze ambitie zien we ook terug bij IT.

“Onze afdeling is in transitie naar digitaal meesterschap, waarbij we proactief met de organisatie meedenken bij het effectief toepassen van bestaande technologie en helpen bij het slim inpassen van nieuwe technologie. IT-security is hierbij een van de belangrijkste aandachtspunten. We willen een veilige werkomgeving voor onze medewerkers creëren en moeten voorkomen dat de gegevens van onze leden op straat komen te liggen. Daarbij komt dat we, net als alle andere verzekeraars, onder toezicht staan van onder andere de Autoriteit Financiële Markten (AFM), die vereist dat we de beveiliging van onze IT goed op orde hebben.”

### Proactief beheer

“We hadden in onze plannen de invoering van een Security Information & Event Management (SIEM) oplossing opgenomen,” vervolgt Herman de Jager, IT-security coördinator. “De noodzaak bleek ook uit een audit van De Nederlandsche Bank (DNB). Daaruit kwam naar voren dat we het beveiligingsniveau verder omhoog moesten brengen. Zelf wilden we ook vanuit een reactieve situatie, door log-management gedreven, naar een proactieve omgeving met meer intelligentie.”

### Bewuste keuze voor dienst

“Bij het maken van een keuze voor een oplossing hebben we verder gekeken dan de specificaties van het product,” vervolgt Rinze van Oorschoot. “Het beheer van onze IT-infrastructuur is uitbesteed aan Simac, daarom hebben we bewust gekozen voor de SIEM-dienst van Simac. Belangrijk was voor ons dat deze dienst aansloot bij de andere diensten die Simac levert, zoals de Servicedesk en het Network Operating Center (NOC). Natuurlijk is het daarbij ook essentieel dat de oplossing voldoet aan de hoge eisen die we hieraan stellen.”

### Simac ICT Nederland

We bieden een volledig pakket diensten en projecten rondom de ICT-infrastructuur voor middelgrote en grote organisaties. We staan dicht bij onze klanten. We begrijpen hun uitdagingen. We spreken hun taal. Simac ICT Nederland biedt de zekerheid van jarenlange kennis en ervaring, de betrouwbaarheid van een financieel solide bedrijf en de toewijding van een persoonlijke, betrokken dienstverlener.



### Geavanceerd security-platform

De SIEM-dienst van Simac is gebaseerd op de geavanceerde Enterprise Security Manager van Intel Security (voorheen McAfee). Dit security-platform voorziet in real-time monitoring van netwerken, systemen, applicaties en databases en legt intelligente correlaties, nodig om bedreigingen te identificeren, te begrijpen en vervolgens hierop op te reageren. Het dashboard geeft een actueel overzicht, terwijl het ingebouwde rapportage-raamwerk de compliance vereenvoudigt.

### Vast team van specialisten

“De invoering van de SIEM-dienst is soepel verlopen”, aldus Herman de Jager. “Simac levert een kant-en-klare dienst, daar hebben wij als klant geen omkijken naar. Nadat Simac het platform technisch had opgeleverd, hebben we samen met Intel Security en Simac de omgeving functioneel ingericht. Simac zet voor ons een vast team van securityspecialisten in. Mensen die bekend zijn met onze organisatie. Dat werkt heel prettig en heeft het verschil gemaakt.”

*“We hebben onze bewustwording over IT-security vergroot.”*

### Hogere veiligheid is het resultaat

De IT-omgeving van DELA is met de introductie van de SIEM-dienst van Simac nog veiliger geworden. “SIEM helpt bij het vergroten van onze bewustwording over IT-security,” besluit Rinze van Oorschoot. “SIEM houdt zelf niets tegen, maar legt de noodzakelijke correlaties tussen alle bedreigingen die op ons af komen en slaat op het juiste moment alarm, zodat we samen met Simac vroegtijdig kunnen ingrijpen. Het is een grote stap in de goede richting op weg naar digitaal meesterschap.”

coöperatie  
**DELA**