

Succes Story

Navico vaart wel bij purchase-to-pay oplossing van Simac Document Solutions



navico

Navico

Navico, leverancier van maritieme elektronica, maakt sinds 2012 voor haar factuurafhandeling gebruik van een combinatie van de door Simac geleverde en geïmplementeerde ReadSoft scan- en herkensoftware en de factuurverwerkingssoftware Palette. Voorheen gebeurde dat in grote mate nog handmatig. De gegevens van dat nu geautomatiseerde proces worden automatisch naar MS Dynamics AX geëxporteerd. Daarmee is een forse tijd- en kwaliteitswinst gerealiseerd.

's Werelds grootste maritieme elektronikabedrijf, Navico, heeft vestigingen in meer dan 100 landen en circa 1500 mensen op de payroll. In Dordrecht, bij Navico Logistics, vindt de distributie plaats van alle producten voor de acht Navicoentiteiten, verdeeld over de verschillende landen waarvoor 'Dordrecht' de administratieve en financiële afhandeling doet. De inkoop van die producten vanuit de fabriek gaat gepaard met grote hoeveelheden inkooporders en facturen. Die moeten soepel en foutloos aan elkaar gekoppeld worden, om zo altijd goed grip op het in- en verkoopproces te hebben.

Op jaarbasis gaat het om zo'n 10.000 tot 15.000 facturen met bijbehorende inkooporders', aldus Marcel Eijkelenboom, financial controller in Dordrecht. 'Wel veel facturen en factuurregels, maar met relatief kleine bedragen op die facturen. Dat was één van de belangrijkste redenen om dat proces te digitaliseren. Daarbij kwam dat onze accountmanagers, die de facturen moeten fiatteren, veel onderweg zijn. Daarvoor moesten ze voorheen op kantoor zijn en dat kwam maar enkele keren per maand voor. Daardoor konden facturen soms een behoorlijke doorlooptijd krijgen.'

Bewezen samenwerking

Om aan die papierstroom een eind te maken, heeft Navico gekozen voor een oplossing die Simac heeft geïmplementeerd. Het gaat om de combinatie van ReadSoft voor het omzetten van papieren facturen in digitale data en Palette voor de factuurafhandeling en de koppeling naar MS Dynamics AX. Eijkelenboom: 'Alle facturen komen binnen in Dordrecht waar we de afhandeling voor onze partners uit heel Europa doen. De gescande facturen gaan door de ReadSoft-applicatie, die de relevante data herkent. ReadSoft beschikt over een bewezen technologie en heeft veel ervaring in de markt. Simac heeft bovendien een naadloze koppeling naar Palette en ook daarmee al veel ervaring opgedaan. Die succesvolle samenwerking in de markt heeft voor de klant als voordeel dat de implementatietijd sterk kan worden verkort.'

Elektronische verwerking

De data uit de ReadSoft-applicatie gaat vervolgens naar Palette. Dat is een intelligent platform dat in staat is die data te koppelen aan de gegevens uit de inkooporders of andere data die in het ERP-systeem zit. Facturen die per e-mail binnenkomen,

De oplossingen en producten van Simac Document Solutions variëren van scanning en herkenning tot complete document managementoplossingen. Van branche specifieke oplossingen tot archivering. Van procesmanagement met inkoop- en contractmatching tot elektronisch verwerken van data (e-Invoicing met e-Connect). Zo bieden we elke klant exact, waar hij behoefte aan heeft.



gaan via de inbox automatisch naar ReadSoft en hoeven uiteraard niet te worden gescand. 'XML-facturen ontvangen wij ook regelmatig. Deze gaan rechtstreeks Palette in om te worden gecontroleerd en verwerkt en worden daarmee ook direct geëxporteerd naar het financiële systeem. Als de factuur 100% goed is en klopt met de inkooporder, verloopt het proces heel erg snel en soepel. En een heel groot deel van de goederen geleverd via Dordrecht, zo'n 80 procent van de facturen, wordt bij andere Navico-vestigingen ingekocht. Hierbij wordt succesvol gebruik gemaakt van XML-facturen, wat een grote tijdswinst oplevert en een gering risico op fouten met zich meebrengt.'

Het is wel belangrijk voor de doorloop dat de herkenning van de gegevens snel en soepel verloopt. Dat gebeurt voor die niet-XMLfacturen met de ReadSoft-applicatie. Als Palette vervolgens de gegevens heeft gecheckt dan worden die, na controle door de betreffende accountmanagers, doorgestuurd naar MS Dynamics AX, het ERP-systeem. Daar wordt de factuur vervolgens betaalbaar gesteld. Doordat het voortraject nu is gedigitaliseerd en geautomatiseerd kunnen de accountmanagers veel eenvoudiger de inkoopfacturen fiatteren. Als ze onderweg zijn kunnen ze beveiligd inloggen op het systeem en 'hun' facturen controleren.

'Het belangrijkste is de tijdsbesparing!'

Grote besparing, toegenomen kwaliteit

Eijkelenboom: 'Voorheen ging met het invoeren van al die gegevens - en vooral het controlestuk door de accountmanagers - behoorlijk veel tijd verloren. Dat hele traject is nu gedigitaliseerd en geautomatiseerd. Dat scheelt alleen al ongeveer een fte. Maar dat is niet het belangrijkste. De tijdsbesparing, het voorkomen van fouten door handmatige invoer en de toegenomen kwaliteit van het hele proces, is ons veel meer waard.'

Uitbreiding

Inmiddels is men ook in Amerika overtuigd van deze werkwijze. Eijkelenboom: 'Het is niet zo dat ze het daar een-op-een kunnen overnemen, want ze gebruiken om te beginnen al een ander ERP-systeem. Maar de werkwijze op zich, het verloop van het proces en de valkuilen kunnen wij ze wel duidelijk maken. Bijvoorbeeld bij de koppelingen van de ene processtap naar de volgende. Dat moet wel vlekkeloos verlopen en vergt soms nog wat extra inspanning. Met Simac Document Solutions hebben we echter een goede slag geslagen.'