

Succes Story

Grip op factuurproces en integratie met SAP biedt VDL Groep grote tijdwinst



VDL Groep
Edwin
Pijenburg
Financial
Controller

VDL Groep, met haar hoofdkantoor in Eindhoven, heeft een flinke slag gemaakt. In samenwerking met Simac Document Solutions is het internationaal opererende industriële familiebedrijf erin geslaagd een totaaloplossing te implementeren om inkomende facturen te digitaliseren, via Palette Invoice te herkennen en de gegevens beschikbaar te maken voor verdere verwerking in SAP. Daarbij wordt een kopie van de originele factuur opgeslagen in het digitaal archief.

Decentraal inkopen

Vanuit het hoofdkantoor in Eindhoven begeleidt VDL Groep haar werkmaatschappijen die zelfstandig functioneren en resultaatverantwoordelijk zijn. Pijenburg: 'Dat houdt bijvoorbeeld ook in dat alle werkmaatschappijen zelf hun inkoop doen. Dat gaat om grote aantallen, in totaal honderdduizenden inkoopfacturen per jaar. De daaraan gekoppelde inkooporders werden, met de factuur, tot voor kort nog altijd op papier decentraal verwerkt. Daarna kwamen die papieren facturen naar het hoofdkantoor en konden wij de boeking doen in SAP, onze financiële backbone. Dat kon soms wel even duren en vooral die doorlooptijd was een doorn in het oog. We zochten daarom een oplossing die enerzijds een snellere en efficiëntere

verwerking bood en anderzijds de weg naar een digitale toekomst voor de totale digitale factuurverwerking open laat. Bovendien was een koppeling met SAP noodzakelijk. Op onze uitnodiging zijn toen drie partijen gekomen om hun oplossing te tonen. Simac Document Solutions stak daar bovenuit, omdat die in staat was een totaaloplossing te bieden, gekoppeld aan SAP en daarbij zelf ook de specialistische kennis van zaken over SAP in huis hadden.

Daarnaast sprak de combinatie van prijs/prestatie, functionaliteit en de manier waarop Simac Document Solutions met ons als gesprekspartner omging erg aan.'

Simac. Persoonlijk voor iedereen



Digitaal vervangt papier

Waar voorheen het hele proces papier gestuurd was, is inmiddels een flinke digitaliseringsslag gemaakt. Er is een scanapplicatie geïmplementeerd (ReadSoft), gekoppeld aan Palette Invoice, de factuurherkennings- en -verwerkingssoftware waar Simac DS al veel klanten mee heeft bediend. De papieren facturen worden nu decentraal op kantoor bij de werkmaatschappijen gescand en vervolgens komen die bestanden in Palette Invoice. De

Palette-software haalt de relevante gegevens uit de scan- en OCR-bestanden en via een koppeling met SAP komen die gegevens via een daarvoor ingerichte workflow direct op de juiste plaats in het financiële systeem.

Pijnenburg: 'In principe hebben we nu op het hoofdkantoor dezelfde dag nog de gegevens van de die dag lokaal verwerkte facturen. Dat gaat dagelijks toch om serieuze aantallen en scheelt dus veel tijd. Voorheen duurde dat soms wel een week. Als dan een toeleverancier belde met een vraag konden wij daar eigenlijk geen antwoord op geven. Via Palette Invoice en de koppeling met SAP hebben we niet alleen sneller



die gegevens, maar hebben we meteen overzicht over wat er speelt. Ook als een factuur niet akkoord is. Dan kunnen we in het systeem zien wat er aan mankeert en wat de status is, omdat nu alles digitaal bereikbaar is, zowel centraal als decentraal bij de werkmaatschappijen. Een kopie van de digitaal gemaakte factuur gaat tegelijkertijd naar het digitale archief dat voor alle betrokkenen te raadplegen is. Iedereen beschikt over dezelfde actuele informatie.'

Inkooporders

Nu wordt het controleren van de factuur aan de inkooporder (het Purchase-to-Pay, P2P-proces) nog handmatig gedaan, maar daar ligt voor VDL Groep in de nabije toekomst nog een mooie winst in het verschiet, ziet ook Pijnenburg. 'Dat het nog niet gebeurt, heeft twee redenen: allereerst is er nog (te) weinig eenduidigheid in de inkooporders bij alle verschillende werkmaatschappijen, dus dat maakt het erg lastig. En anderzijds kan ons logistiek systeem die verandering op dit moment nog niet aan.

'We hebben veel meer inzicht in het verwerkingsproces!'

Het zal iedereen echter duidelijk zijn dat als die P2P-matching ook digitaal en geautomatiseerd kan verlopen er nog een flinke efficiëncyslag te behalen is. Niet alleen qua tijd, maar ook in kwaliteit.

Handmatige verwerking is nu eenmaal foutgevoeliger dan geautomatiseerde verwerking, mits de systemen goed op elkaar zijn afgestemd. En dat is de kracht van Simac Document Solutions, zij hebben veel ervaring en stellen zich naar hun klant toe op als partner. Ze denken mee. Dat is wat anders dan een scanner goed instellen en draaien maar. Voor VDL Groep zijn dit cruciale processen en dan wil je je vertrouwen kunnen stellen in een partij die bereid is om het onderste uit de kan te halen voor je. Simac Document Solutions had ook het voordeel dat ze beschikt over specialistische SAP-kennis. Dat schakelt wel een stuk makkelijker.'

VDL Groep is een innovatieve, succesvolle internationaal opererende industriële onderneming die zich toelegt op de ontwikkeling, productie en verkoop van halffabricaten, bussen en overige eindproducten en de assemblage van personenauto's. In totaal maken 82 werkmaatschappijen verspreid over 18 landen en met ruim 9.100 medewerkers deel uit van dit familiebedrijf. In Nederland gaat het om 51 werkmaatschappijen.