

Klantverhaal

CZ over Simac Managed Services



Zorgverzekeraar CZ verwerkt jaarlijks tussen de 30.000 en 35.000 inkomende kostenfacturen met de oplossing Simac Managed Services.

Myrthe Jansen (Teamleider Organisatiekosten bij Service Center Financiën) en William van Son (Teamleider functioneel en procesmanagement Financiën) vertellen uitgebreid over hun ervaringen van de afgelopen jaren.

Benieuwd naar de keuze voor Simac, de gerealiseerde besparingen, de wijzigingen in het 'van-bestellen-tot-betalen' proces, e-facturatie, de samenwerking met Simac en evaluatie?

Het begin van het outsource traject: De keuze voor Simac

CZ focust zich op haar corebusiness en het outsourcen van factuurverwerking past dan ook binnen de ontwikkelingen van de organisatie. Myrthe: "Wie gaat vandaag de facturen scannen, dat was gewoon een activiteit, een taak".

In het verleden werkte CZ ook al met oplossingen van Simac. Op zoek naar een partner voor factuurverwerking ontving ook Simac een RFI.

William: "We wilden weten, is Simac voor ons nog steeds goede partij om in toekomst zaken mee te doen? En dat pakte positief uit! Inmiddels werken partijen intensief als partners samen en verdiepen ze zich in elkaars organisatie om de financiële processen constant te optimaliseren."

Niet de factuur maar de bestelling is voortaan het uitgangspunt

William vertelt hierover: "De grootste verandering was destijds dat alles vanuit de bestelling gaat gebeuren en niet een mailtje dat je naar een leverancier stuurt en dat dan op een x moment de factuur binnenkomt. Dan ben je ons inzien onvoldoende in control...". Door dit zo strak mogelijk in te richten aan de voorkant,

heeft CZ veel goede stappen gezet, betere afspraken, contracten, meer werken met vaste leveranciers... maar wel met de nodige flexibiliteit.

Myrthe: "...dus waar voorheen factuurvereisten e.d. helemaal niet aan bod zie ik nu dat daar aan de voorkant al veel aandacht voor is. Hoe gaan we administreren, inkooporders, hoe gaan we dat verwerken ..."

Van uitvoering naar analyse: Over de veranderde werkzaamheden

Myrthe: "Je moet je voorstellen dat we op knoppen moesten drukken om iets het in het systeem te krijgen. Dat zijn niet de werkzaamheden waar ik wil dat mijn medewerkers mee bezig zijn. Ik wil dat ze zorgen dat het goed in de administratie komt. Maar het is heel fijn dat dat stukje nu uitbesteed is."

Door het uitbesteden van de factuurverwerking is bij CZ voor de medewerkers ruimte gekomen om andere werkzaamheden te doen. Dit betekent niet dat de hoeveelheid werk in z'n totaliteit minder is geworden. Het gaat niet sec meer om het aantal facturen dat verwerkt wordt. Door Simac Managed Services is er tijd vrijgekomen om analyses te doen; om te kijken waar nog meer verbetering zit en zo de processen steeds verder te optimaliseren.

Over de gerealiseerde besparing met Simac Managed Services

Het aantal facturen dat verwerkt wordt, is de afgelopen jaren verdubbeld terwijl het team niet is gegroeid en nog steeds uit 4 fte's bestaat. Met het hetzelfde aantal fte's verwerkt CZ dus inmiddels het dubbele aantal facturen. De vrijgekomen tijd wordt bij CZ door de medewerkers goed benut met andere werkzaamheden.



CZ over e-facturatie en XML-facturen

De grote omslag, zoals eerder van post- naar pdf-facturen moet nu gemaakt gaan worden naar XML-facturen. Natuurlijk zet Simac 100% van alle pdf-facturen om naar XML, maar beter wordt het als er ook geen pdf-facturen meer binnenkomen. CZ ziet dan ook de voordelen van het partnership van Simac met eVerbinding voor CZ. De verwachte verschuiving naar XML-facturen zal hierdoor in een versnelling komen.

William: "Dan krijg je eigenlijk een robotisering proces, een volledig 'straight through process'. Dat zal nooit 100% worden maar ik denk dat wij wel kunnen groeien naar 85% en misschien in de toekomst wel naar 90%."

CZ blikt terug: "Eigenlijk doen we het wel heel goed."

CZ is nog niet waar ze wil zijn maar realiseert zich dat ze de afgelopen drie jaren al hele goede stappen hebben gezet.

Myrthe: "We horen ook wel van andere organisaties dat het hen ook 7 jaar kost om een beetje een volwassen proces te krijgen. Als je terugkijkt dan mogen we best tevreden zijn, van waar we vandaan komen!"

William concludeert dat de medewerkers zich vaak focussen op wat er mis gaat, en dat is ook goed, maar als je het in de grotere context plaatst doet CZ het heel goed, focus ook op wat er goed gaat!

Bekijk dit interview terug op onze website [Waarom betaalt CZ goede facturen direct? Wat zijn goede facturen? En hoe gaat CZ om met piekbelasting? In 10 korte filmpjes vindt u het gehele interview op onze site.](#)

Over Zorgverzekeraar CZ

In 1930 ontstaan als een kleine verzekeraar: Stichting Het Centraal Ziekenfonds. Inmiddels, met 3,6 miljoen verzekerden, uitgegroeid tot één van de grootste zorgverzekeraars zónder winst oogmerk; met als missie goede, betaalbare en toegankelijke zorg voor iedereen.

Kerngebieden van CZ groep zijn Haaglanden, de Zuid-Hollandse eilanden, West-Brabant, Zuidoost-Brabant, Zeeland en Zuid-Limburg. Er wordt gewerkt vanuit 3 vestigingen, 15 servicekantoren, 2 spreekuurlocaties en 8 mobiele kantoren. Het hoofdkantoor van CZ is gevestigd in Tilburg. In totaal zijn zo'n 2.661 medewerkers bij CZ groep werkzaam.