

Succes Story

Elektronischefactuurverwerking verhoogt kwaliteit eigen organisatie



ROTO Groep

Met het in gebruik nemen van het platform voor elektronische verwerking van inkomende en uitgaande facturen heeft het ROTO een flinke efficiencyverhoging bereikt. Tom van Lindert, Financieel Directeur: 'We wilden de toekomst een stap voor blijven en met Simac Managed Services en de betrokkenheid van onze partner in dit traject, zijn we daar volledig in geslaagd. Het scheelt tijd, geld en fouten door handmatige verwerking.'

In totaal gaat het om een stroom van zo'n 75.000 aan inkomende en uitgaande facturen zorgt. Van Lindert; 'Tot voor kort deden we de afhandeling daarvan grotendeels op papier, omdat nog maar weinig in digitaal formaat (XML of een e-mail met PDF) aangeleverd kon worden. Op de diverse vestigingen werden de gegevens van de papieren facturen dan overgenomen in het financiële systeem. Dat kost tijd en is foutgevoelig. Het elektronisch verwerken van de factuurstromen had daarom al langer onze aandacht. Door de koppeling aan een geautomatiseerde workflow waarin budgethouders facturen dienen te accorderen is ook de interne beheersbaarheid verbeterd.'

Simac Managed Services is een totaaloplossing voor de elektronische verwerking en zit als het ware als een soort 'bemiddelaar' tussen de toeleveranciers, de afnemers en de werkmaatschappijen van ROTO in. Dat zorgt ervoor dat de afnemers de factuur in het door hun gewenste formaat krijgen aangeleverd, van XML tot PDF of papier als ze dat willen. En voor de toeleveranciers is het vrij om de factuur aan te leveren in het daar meest werkbaar formaat. Wij krijgen dan via het platform die factuur aangeleverd in het bestandsformaat wat voor ons betreffende financiële systeem het beste uitkomt.'

SaaS-oplossing voor factuurproces

ROTO gebruikt meerdere financiële systemen over de verschillende (ook buitenlandse) vestigingen heen, dus zo eenvoudig was de zoektocht nu ook weer niet. Van Lindert: 'We wilden per se een totaaloplossing. Geen aparte applicatie voor inkomende en uitgaande facturen of add-on voor de diverse systemen die we gebruiken. Het moest in een keer aansluiten op alles wat wij in gebruik hebben.

Ten tweede zochten we naar een oplossing die flexibel, aanpasbaar, schaalbaar en altijd state-of-the-art zou zijn. Daarom hebben wij gekozen voor een dienst in de vorm van SaaS (Software as a Service): je neemt af wat je nodig hebt, je betaalt wat je gebruikt en beschikt over de nieuwste ontwikkelingen. De factuurafhandeling wordt volledig geregeld via het platform en gehost door Simac Document Solutions. Dit past naadloos in onze visie.

Het resultaat is nu een gestroomlijnde elektronische factuurafhandeling. Voor onze toeleveranciers en klanten maken we het zo makkelijk mogelijk, maar ik heb weinig invloed op hoe ze het aan de andere kant (willen) verwerken. Zij kunnen nu XML, e-mail met PDF of papier van ons ontvangen. En omgekeerd kunnen zij alles aanleveren. Hierdoor hebben we minder last van oponthoud in het administratieve proces. Fouten door handmatige invoer worden voorkomen, doorlooptijden van facturen zijn sterk verkort, facturen die gekoppeld zijn aan een inkooporder worden automatisch via een workflow-systeem geverifieerd, gevalideerd en betaalbaar gesteld.'

Interne factuurstromen

ROTO verwerkt daarnaast met haar 15 vestigingen en decentrale administraties veel interne facturen. Dat is ook een belangrijk argument voor de keuze van Simac Managed Services geweest. De interne facturering geschiedt inmiddels volledig elektronisch en bespaart daardoor veel tijd. Van Lindert: 'Alle handelingen komen ten laste van de ROTO. Dus als je daarop kunt besparen, profiteert uiteindelijk de hele groep daarvan. Via het platform wordt de aangeleverde factuur omgezet naar het juiste bestand met de daaraan gekoppelde boekhoudinformatie. Daarmee vindt de afhandeling van de factuur direct en foutloos plaats in het systeem wat op die vestiging in gebruik is.'

Business case is duidelijk

Per factuur scheelt het ROTO een aanzienlijk bedrag. Uiteraard heeft Van Lindert een business case geformuleerd. 'Nu gaat alles elektronisch en dat kost ook geld, maar een papieren factuur kost veel meer geld. Een factor 3 of 4 meer. Die business case is wel duidelijk. Geld was echter niet het allerbelangrijkste. We wilden enerzijds vooruitkijken naar de toekomst, waarin steeds meer elektronisch moet kunnen worden afgehandeld en anderzijds meer inzicht en grip krijgen en houden op het hele factuurproces.'

ROTO Groep

ROTO Groep heeft ca. 1000 medewerkers en bestaat uit een aantal divisies (verdeeld over 15 werkmaatschappijen):

- staal en staalbewerking
- roostertechnologie
- oppervlaktebehandeling
- strekmetaal

De combinatie van deze bedrijfsactiviteiten zorgt voor grote synergie voor de klanten van ROTO Groep. De bedrijven van ROTO werken nauw samen. In toenemende mate maken klanten gebruik van de combinatie van activiteiten van ROTO en zien klanten de toegevoegde waarde van de samenwerking. Door deze onderlinge samenwerking worden kennis en ervaring voortdurend uitgewisseld, waardoor de mogelijkheden en flexibiliteit van de bedrijven van ROTO worden vergroot.

Zo kan de klant bij ROTO terecht voor alle afmetingen en kwaliteiten stalen buizen en plaatstaal. Maar ook voor hoogwaardige roosterproducten en strekmetaal voor industriële, constructieve en architectonische toepassingen kan de klant bij ROTO terecht.

