

Succes Story. Stafa Group

Geautomatiseerde herkenning en registratie van kwaliteitscertificaten door Simac



De Stafa Group in Maarheeze is een wereldwijd toonaangevende speler in de import en verkoop van bevestigingsmaterialen. Al die bevestigingsmaterialen (bouten, moeren, draadstangen etc. alles behalve spijkers) worden in diverse landen geproduceerd en door Stafa gekocht, geïmporteerd naar Nederland en uit voorraad verkocht.

Met behulp van Simac Document Solutions is Stafa erin geslaagd het proces rondom de registratie, herkenning en archivering van de kwaliteitscertificaten behorende bij de producten en leveringen te automatiseren. Dat scheelt het bedrijf veel tijd, geld en kans op fouten door handmatige invoer.

Kwaliteitscertificaten

De bestelde bevestigingsmaterialen komen per containerschip naar de haven van Rotterdam en worden vervolgens ingeklaard, getransporteerd naar Maarheeze voor verdere doorverkoop. De kwaliteitscontrole wordt gezekerd door de afgifte van kwaliteitscertificaten bij elk product. Bij de binnenkomende zendingen horen certificaten.

Het bijbehorende certificaat moet worden opgeslagen om het beschikbaar te hebben voor de medewerkers van de verkoop. Zij moeten hun klanten de certificaten (en soms in meervoud) kunnen meegeven met de gekochte producten.

Dat gebeurt natuurlijk digitaal, maar voor het zover was moest de betreffende kwaliteitsmedewerker nogal wat handelingen verrichten.

Tijdrovende klus

Huub Margry, manager ICT & Systeembeheer: 'Dat opslaan van die certificaten gebeurde per stuk, onder artikelnummer en ordernummer. De verantwoordelijke medewerker kwaliteitscontrole, Rob Maes, was daar zo'n 2,5 uur per dag mee bezig. Dat was dus elke dag het papieren certificaat scannen en als jpeg-file op de server plaatsen, de bijbehorende artikelgegevens eraan koppelen via 'opslaan als' en dan per certificaat opslaan onder het betreffende artikel- en ordernummer.

Het wordt specifiek in jpeg-formaat opgeslagen, omdat het voor onze salesmedewerkers mogelijk moet blijven gegevens toe te voegen of weg te halen. Als zij het certificaat doorsturen naar de afnemer die het bij ons heeft gekocht, worden alle voor die klant niet-relevante gegevens verwijderd (bijvoorbeeld de gegevens van de producent) en het logo van Stafa Group op het certificaat geplaatst.

Dit hele voortraject van digitaliseren, registreren en opslaan was al met al een behoorlijk tijdrovende klus, die echter absoluut noodzakelijk is om de geëiste kwaliteit te kunnen blijven waarborgen voor onze klanten. Voor de andere medewerkers in de organisatie die (deels) afhankelijk waren van de beschikbaarheid van de certificaten was dit echter niet de ideale werkwijze. Bovendien neemt tegenwoordig het aantal certificaten per zending en soms zelfs per product drastisch toe. Alles moet worden geborgd in verband met eventuele aansprakelijkheden en iedereen wil de zekerheid dat wat hij heeft gekocht ook gegarandeerd die kwaliteit biedt die wordt geëist. En daarvoor zijn die certificaten nodig.'

Automatische herkenning en registratie

Margry: 'We zochten vervolgens een oplossing die het voor ons mogelijk maakte dit proces rondom die vastlegging van artikelnummers en ordernummers met de certificaten te automatiseren. Simac Document Solutions heeft die oplossing met Open Text Capture Center (OCC) – een product van Simac-partner Open Text - gerealiseerd.

De freeformherkenningseengine van OCC is er veelal voor semigestructureerde documenten zoals facturen, maar in dit geval zijn dat dus de certificaten.

Elke leverancier heeft zo zijn eigen certificaatopmaak. Die layout is echter bekend zodra er een keer een is binnengekomen. Dat sjabloon wordt ingevoerd in OCC en OCC herkent vervolgens steeds die specifieke opmaak (of meerdere versies daarvan) van die leverancier.

Op elk certificaat staat ook een artikelnummer en een ordernummer, altijd op dezelfde plaats in die specifieke layout. Die zijn zo voor de geavanceerde OCC-software snel te vinden en te herkennen. Ook als ze ergens anders op het document staan vermeld, herkent de software de juiste gegevens. Die gegevens worden direct na scanning uitgelezen, herkent, verwerkt en gekoppeld aan het betreffende (nu digitaal beschikbare) certificaat. Vervolgens wordt het certificaat met de juiste ontsluitingskenmerken opgeslagen op een voor de andere medewerkers logische en bereikbare plaats.'

Kwaliteitsverbetering

'Nu hebben we dus een gestroomlijnd proces in OCC waarmee artikelnummer en ordernummer van de certificaten automatisch worden gelezen en waarmee het document door OCC wordt opgeslagen. Dit kost nu nog maar een kwartier per dag.

In plaats dat het steeds meer tijd zou gaan kosten door de groei in certificaten en de groeiende markt is het nu een fluitje van een cent: OCC registreert en herkent alles foutloos en slaat de gegevens met het certificaat op de juiste plek op. Daardoor is het direct en foutloos beschikbaar voor de verkoopmedewerkers van Stafa, die daardoor hun klanten weer beter en sneller van dienst kunnen zijn. Het hele proces heeft door deze toepassing van OCC een enorme kwaliteitsverbetering doorgemaakt.'

De circa 6000 certificaten die per jaar door Stafa's afdeling kwaliteitsmanagement moeten worden verwerkt, gaan nu probleemloos de organisatie door. Die 2,5 uur verwerkingstijd per dag is gereduceerd tot een kwartier en het systeem heeft zich in zeer korte tijd terugverdiend. 'Maar los van de hoge ROI speelt de kwaliteitsverbetering en de hogere efficiency voor het kwaliteitsmanagement en onze salesafdeling een veel grotere rol', aldus Huub Margry.

"De mensen van Simac Document Solutions hebben een perfect project afgeleverd"

'Deze kwaliteit in ICT brengt ons als organisatie en zakenpartner naar een hoger niveau en stelt ons in staat de concurrentie voor te blijven.'

Heeft u vragen over deze case of bent u zelf geïnteresseerd in een soortgelijke oplossing? Mail ons: info@simacds.nl of bel naar: 0318 649 699 voor al uw vragen en wij staan tot uw dienst. Tot snel

