

Klantverhaal

Duizenden documenten, slimme oplossingen van Simac met resultaat voor Rendac



Rendac

Ziet u de transportwagens van Rendac wel eens rijden? Destructiebedrijf Rendac haalt kadavers en dierlijk restmateriaal op. Op kundige, respectvolle wijze én onder strenge wetgeving. Het verlagen van ziektes onder dieren en risico's voor de volksgezondheid staan centraal. Ook op ICT gebied komt er veel bij kijken. Johan Vandooren, verantwoordelijk voor de automatisering van alle vestigingen in België, over hoe Simac daar indirect een bijdrage aan levert.

Dagelijks duizenden documenten
Vandooren: "Rendac krijgt zo'n 2.000 - 3.000 meldingen per dag binnen. Om al deze ophaalverzoeken te kunnen opvolgen, vertrekken dagelijks vanuit vijf locaties in totaal zeventig tot tachtig vrachtwagens om alle locaties aan te doen. Let wel, het gaat dagelijks om 2.000 - 3.000 meldingen en dus ook om zo veel documenten!" De ophaaldocumenten zijn formulieren die gemaakt zijn met de applicatie van TeleForm. De chauffeur is wettelijk verplicht een ophaaldocument bij de klant achter te laten. Eén exemplaar is dus voor de klant, het andere exemplaar gaat met de chauffeur mee terug.

Gedecentraliseerd scannen, centrale verwerking

"Netwerkscanners van Simac scannen alle formulieren die terugkomen op de transportlocaties.

Daarna verwerkt de oplossing TeleForm alle input van de gescande formulieren op een centraal punt; dat gebeurt op ons hoofdkantoor in Denderleeuw. De klantenafdeling aldaar verifieert, vult aan en corrigeert waar nodig. Bij verschillen of onjuistheden is het transportdocument leidend. Mijn ruwe schatting is dat meer dan 90% van de informatie zonder problemen direct door TeleForm wordt opgenomen. We weten precies aan welke eisen een formulier moet voldoen om goed door TeleForm verwerkt te kunnen worden. Hierdoor kunnen we met minimale inspanning maximaal gebruik maken van deze software. Na verwerking door TeleForm worden de resultaten gekoppeld met ons ERP systeem JD Edwards én opgeslagen in het archief."

Simac. Persoonlijk voor iedereen



Strengere wet- en regelgeving door dolle koeienziekte

In de jaren negentig houdt de uitbraak van de dolle koeienziekte (ziekte onder runderen, ook wel BSE genaamd, in Nederland bekend als gekkekoeienziekte, red.) de gemoederen in heel Europa bezig. Strenge maatregelen volgen wereldwijd: export van vlees wordt verboden, vee wordt vernietigd en wettelijke regelgeving wordt aangescherpt. “De wet- en regelgeving is in de loop der jaren steeds strenger geworden. De controle erop ook, vooral na de uitbraak van de dolle koeienziekte. Wij hebben hier voortdurend mee van doen, er is non-stop focus op alle facetten van onze bedrijfsvoering, dus ook op de automatiseringsprocessen” aldus Vandooren.

“Documenten uit het archief met een vingerknip gevonden”

Vandooren vervolgt: “Rendac heeft te maken met meerdere overheden: de Vlaamse Overheid, de Waalse Overheid en Federale Overheden. Aan meerdere instanties zijn we verplicht op verzoek inzicht te verlenen in onze activiteiten, en dat gebeurt heel regelmatig. Ook komt het vaak voor dat onze klanten zelf door instanties benaderd worden om informatie te verstrekken waarbij ze de ophaaldocumenten moeten overleggen. De bewaartermijn is maar liefst vijf jaar. Onze klanten nemen heel regelmatig contact met ons op omdat ze de documenten die ze moeten overleggen niet meer hebben of niet kunnen vinden. Zowel voor onze eigen bedrijfsvoering als die van onze klanten is het dus van groot belang dat we een goed Document Management Systeem hebben. Sinds dit jaar werken we met DocBase, de Document Management oplossing van Simac. We hebben gekozen voor een nieuw systeem omdat ons vorige systeem out of support was.



We zagen al snel dat DocBase voor ons een goede keus zou zijn, DocBase bood namelijk dezelfde functionaliteiten én meer! En wat implementatie, onderhoud en support betreft, wisten we al dat we bij Simac goed zitten. Onze eerste ervaringen zijn dan ook zeer positief. In de praktijk blijkt DocBase erg gebruikersvriendelijk te zijn, als je een document uit het archief nodig hebt, echt.....met een vingerknip is het gevonden!”

Succesvolle samenwerking met Simac Document Solutions

De samenwerking tussen Rendac en Simac is al heel wat jaren een feit. Al meer dan twintig jaar is Rendac klant van Simac Document Solutions. “Vraag me geen jaartallen, dat is echt al heel lang geleden, ergens zo’n twintig, vijfentwintig jaar” lacht Vandooren. “Het betrof toen een OMR-lezer van Scantron, dat was een machine waar kaarten in gingen. In 1999, dat herinner ik me nog goed, hebben we een grote slag gemaakt en is alles overgezet naar de toepassing voor TeleForm, zodat we voortaan onze formulieren met TeleForm konden verwerken. We hebben toen ook een eerste Canon scanner aangeschaft. Inmiddels zijn we heel wat scanners en TeleForm upgrades en modules verder!”

“Of ik tot slot nog iets kan vertellen over de samenwerking? Natuurlijk, de jarenlange samenwerking met o.a. Victor (Weekhout, red.), Rene (Buursma, red.) en Marcel (Wentink, red.) van Simac Document Solutions is zeer aangenaam. Zij komen hier regelmatig over de vloer en dan vooral voor onderhoud want problemen hebben we gelukkig niet vaak. Ik kan verder vertellen dat onze drie kernwaarden ondernemerschap, transparantie en integriteit ook op onze samenwerking van toepassing zijn. Maar dat Simac de enige partner is vanuit het begin, zegt dat eigenlijk niet alles?”

OVER RENDAC

Rendac, opgericht in 1934, is een leidende Europese dienstverlener op het gebied van het ophalen en verwerken van dierlijk restmateriaal. In de Benelux is Rendac de enige door de overheid bevoegde dienstverlener op deze markt. Behalve in de Benelux is Rendac ook actief in Duitsland en Tsjechië. In 2014 werd Rendac overgenomen door Darling Ingredients, ’s werelds grootste producent van duurzame natuurlijke ingrediënten uit eetbare en niet-eetbare organische restmaterialen. Eindproducten worden ingezet voor uiteenlopende doeleinden, zoals farmaceutische producten, voedingsmiddelen, diervoeders, technische toepassingen, meststoffen en bio-energie.