

# Uitgangspunten MVO

Februari 2024

## Simac Techniek NV

De Run 1101  
5503 LB Veldhoven

Postbus 340  
5400 AH Veldhoven

T: +31 (0)40 258 29 44  
E: [info@simac.com](mailto:info@simac.com)

KVK nr. 17057712  
BTW nr. NL8128.78.139.B01

[SIMAC.COM](https://www.simac.com)

## Inleiding

Ons beleid inzake Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) is een belangrijk onderdeel van onze bedrijfsvoering als dienstverlener en als werkgever. Ons doel is om een verantwoorde onderneming te zijn, die zich inzet voor het opbouwen van een duurzame toekomst voor mens en planeet.

Het beleid dat hierbinnen uiteen wordt gezet, is bedoeld om de relevante kwesties voor Simac te benadrukken. Daarnaast wordt onze huidige prestatie geëvalueerd en hoe het bedrijf van plan is deze verder te verbeteren.

## Achtergrond Simac

Simac is voornamelijk actief in de Benelux en Centraal-Europa. Kort gezegd leveren en onderhouden we hoogwaardige technologie bij middelgrote en grote organisaties om bedrijfsprocessen te verbeteren. In totaal werken meer dan 1400 mensen bij Simac, verspreid over vestigingen in Nederland, België, Luxemburg, Frankrijk, Engeland en Tsjechië.

Simac heeft een holdingstructuur. Onder de vlag van Simac Techniek NV zijn werkmaatschappijen gevestigd, de Simac-bedrijven, met een breed scala aan oplossingen, producten en diensten. De oplossingen die de Simac-bedrijven bieden, kunnen worden onderverdeeld in twee gebieden:

### Informatietechnologie

We bieden een breed scala aan IT-diensten met de focus op ontwerp, implementatie en beheer van IT-infrastructuren en ontwerp, bouw en levering van branchespecifieke en oplossingsgerichte applicaties.

### Smart solutions

We bieden zeer gespecialiseerde technologieoplossingen voor verschillende nichemarkten.

Het bedrijf is een familiegeleide organisatie die wordt geleid door een vierhoofdige directie. De directie houdt zich bezig met het beheer en de strategie van het bedrijf, evenals met de inzet van middelen en mensen. De directie overlegt regelmatig met de raad van commissarissen. Belangrijke beslissingen worden ter goedkeuring voorgelegd aan de raad van commissarissen en/of de algemene vergadering van aandeelhouders, conform de geldende regelgeving.

## Sociaal

Simac zet zich in voor het bieden van een veilige, stimulerende en aangename werkomgeving en het ontwikkelen van al ons personeel om hun maximale potentieel te bereiken.

Naast uitgebreide HR- en personeelsontwikkelingspraktijken en -procedures, hebben we ons personeelsbeoordelingssysteem herzien, evenals onze opleidings- en ontwikkelingsprocedures om ervoor te zorgen dat onze medewerkers de vaardigheden, competenties en kwaliteiten ontwikkelen die nodig zijn om nu en in de toekomst te slagen en vooruitgang te boeken in hun carrière. We geven elk personeelslid tijd voor permanente professionele ontwikkeling en een planprocedure die zowel het bedrijfsbelang als de persoonlijke behoeften van het individuele personeelslid overweegt.

Het verkrijgen van regelmatige feedback en meningen van personeel is belangrijk voor ons en we houden eens per jaar een personeelsraadpleging. We hebben ook een reeks gevestigde communicatiekanalen om kennisdeling en feedback te stimuleren. Feedbackkanalen voor het

management omvatten regelmatige zakelijke briefings, kwartaalvergaderingen van het personeel met het bestuur van de directie en teamvergaderingen.

We moedigen een tweerichtingsproces van ideeën en kennisuitwisseling aan over de afdelingen heen en bij al het personeel.

We moedigen ons personeel aan om proactief zelf na te denken, oplossingen voor problemen te vinden en verantwoordelijkheid te nemen voor hun besluitvorming. Deze aanmoediging neemt de vorm aan van positieve feedback van het management voor nieuwe ideeën en innovatieve procedures. Een ondersteunende managementaanpak voor nieuwe praktijken, zonder schuldcultuur als innovatieve benaderingen niet slagen.

Simac ondersteunt een breed scala aan goede doelen, verenigingen, maatschappelijke evenementen en liefdadigheidsinstellingen.

## Sociale Verplichtingen

We verplichten ons om onze stakeholders centraal te blijven stellen in alles wat we doen, om door te gaan met feedbackprocessen en te werken in een cultuur zonder schuld om innovatie en creativiteit te benutten.

## Economisch

Simac is zich bewust van de economische impact van onderwijsinstellingen, gezondheidszorg, industrie en het MKB; zij vormen een aanzienlijk deel van de economie van een natie en zijn essentieel voor het economisch succes ervan. Dit betekent dat Simac een cruciale rol kan spelen in het waarborgen van ethische bedrijfspraktijken binnen onze industrie.

Ons doel voor eerlijke behandeling voor iedereen is:

'Een eerlijke en voldoende winst behalen voor de gehele onderneming om te groeien, zodat onze werknemers, aandeelhouders en leveranciers hun eigen redelijke persoonlijke doelstellingen kunnen bereiken.'

Onze principes voor marktverantwoordelijkheid zijn:

- Onze klanten respecteren
- Kwetsbare klanten ondersteunen
- De impact van product of dienst beheren
- Productmisbruik actief ontmoedigen
- Actief verantwoordelijkheid in onze supply chain beheren
- Leveranciers als partners behandelen
- Samenwerken met de regelgevers
- Consistente normen hebben

Onze benadering van marketing:

Dit gaat over het beïnvloeden van het gedrag van klanten om zowel winst als positieve maatschappelijke verandering te creëren, actief onze verantwoordelijkheden naar klanten te beheren en eerlijk te zijn in onze communicatie.

- Producten van hoge kwaliteit
- Betaalbaar geprijsd zodat het toegankelijk is voor iedereen

- Collateral (marketingliteratuur en verpakking) afkomstig van duurzame bronnen en minimaal verpakt om verspilling te voorkomen

Manieren waarop we onze klanten ondersteunen:

- Open mechanismen bieden voor klanten om met ons management te spreken
- Gebruikerspanels bieden om softwaregebruikers in staat te stellen hun ervaringen te delen
- Forums bieden voor softwaregebruikers om ideeën uit te wisselen en elkaar te ondersteunen
- Huidige sectorproblemen onderzoeken om oplossingen te ontwikkelen die onze klanten effectiever helpen en hun stakeholders beter ondersteunen
- Essentiële diensten bieden zoals chatondersteuning, training en feedbackmechanismen via ons ondersteuningsdienstenbeleid
- Hoe we onze leveranciersrelaties behandelen
- We zijn trots op het op een eerlijke, ethische en vriendelijke manier voeren van onze zaken. We zorgen ervoor dat onze rekeningen op tijd worden betaald en controleren de milieu-credentials van organisaties voordat we met hen zaken doen.

## Economische Verplichtingen

Simac verplicht zich om door te gaan met het aangaan van ethische bedrijfspraktijken in alles wat we doen.

## Duurzaamheid en milieu

Duurzaamheid en het beschermen van het milieu zijn een prioriteit bij Simac. Onze benadering van het beschermen van het milieu is om op de lange termijn doelen te stellen om de milieubelangrijke impact van onze producten en bedrijfsactiviteiten aan te pakken. Onze meest materiële milieukwesties zijn energie en broeikasgassen, het beheer van het einde van de levensduur van producten en het implementeren van principes van de circulaire economie om de hulpbronnen van de aarde te behouden.

Simac verplicht zich tot het volgende:

- Onze activiteiten op een manier uitvoeren die onze impact op het milieu vermindert, vervuiling voorkomt en het milieu en de hulpbronnen beschermt.
- Het beheer van de levenscyclus van onze producten, oplossingen en diensten op een milieuvriendelijke manier.
- Volledige naleving van toepasselijke milieuwetten, -regelgeving en andere verplichtingen. Wanneer onze eigen vereisten strenger zijn, opereren we volgens deze hogere normen. We eisen dezelfde naleving van onze zakelijke partners en aannemers.
- Continue en jaarlijks evalueren en beoordelen, met behulp van onze interne richtlijnen, de impact van ons bedrijf op het milieu, doelen stellen om deze impact te verminderen en onze voortgang te meten; en prestaties rapporteren.
- Onze duurzaamheids- en milieuprestaties continu verbeteren.

Aanvullende praktische maatregel omvat:

- Het adopteren van verantwoord brandstof- en energiebeheer door het bevorderen van het verminderen van energieverbruik.
- Waar passend training en informatie aan werknemers verstrekken om ervoor te zorgen dat zij onze verplichtingen begrijpen en naleven.
- Bij de inkoop van middelen milieufactoren in overweging nemen.

- Alle redelijk praktische maatregelen nemen om afval bij de bron te verminderen en waar mogelijk te recyclen.
- Het aanmoedigen van fiets-naar-werk programma's en carpooling. Medewerkers worden hiervan op de hoogte gesteld via ons Personeelshandboek en regelmatige teambijeenkomsten.
- Waar praktisch en mogelijk worden aanvragen voor thuiswerken ingewilligd en technologieën zoals Teams en Skype worden gebruikt om te communiceren om de milieu-impact te verminderen.
- Papier, inktcartridges, kartonnen, karton, blikjes, glas en vertrouwelijk afval recyclen.
- Zorgen dat verwarming 's nachts uitgeschakeld wordt en alleen aan gaat wanneer nodig en dat computers en andere apparatuur 's nachts uitgeschakeld worden.

## Milieutoekomstdoelen en -targets

De milieu-impact van onze producten en diensten verminderen. Over de hele linie bij Simac verkennen we hoe we de milieu-impact van ons product kunnen verminderen, dit kan worden bereikt via de volgende kanalen:

### Toename van digitale download

Simac-klanten hebben de optie van een digitale download en handleiding als een voorkeursalternatief voor gedrukt materiaal. Simac-outputs worden digitaal geleverd met een heffing voor de verstrekking van fysieke kopieën.

### Het aantal verpakkingen per eenheid verminderen

We hebben de verpakking op al onze hardware teruggebracht tot het serviceminimum.

Onze verpakkingsmaterialen veranderen:

- We streven ernaar het gebruik van milieuvriendelijke verpakkingsmaterialen te vergroten. Evenals het verminderen of verwijderen van onnodige materialen die bijdragen aan ons afval.
- De milieu-impact van onze kantoor- en bedrijfspraktijken verminderen
- We zijn ons ervan bewust dat er altijd kansen voor verbetering zijn bij het verminderen van onze milieu-impact
- Elektronisch archiveren waar praktisch mogelijk

Overige zaken:

- We zullen een beleid invoeren van vervanging van alle inefficiënte elektrische apparatuur door energiezuinigere modellen
- Dit bereiken via: een bewustwordingsprogramma voor personeel, het gebruik van beleid voor het uitschakelen van apparaten. We zullen ook personeel aanmoedigen om lichten uit te schakelen wanneer daglicht voldoende is, en jaloezieën te openen in plaats van verlichting aan te zetten. Ideeën voor energiebesparing aanmoedigen via ons kennisdeling- en ideeënuitswisselingssysteem.
- Het gebruik van lokale leveranciers aanmoedigen om de koolstofvoetafdruk te verkleinen. Daarnaast de MVO-beleidslijnen van de leveranciers die we gebruiken beoordelen.
- Voor zakelijke reizen geven we de voorkeur aan openbaar vervoer in plaats van privévervoer waar praktisch mogelijk.

Simac verbindt zich aan een schonere en duurzamere wereld voor iedereen.