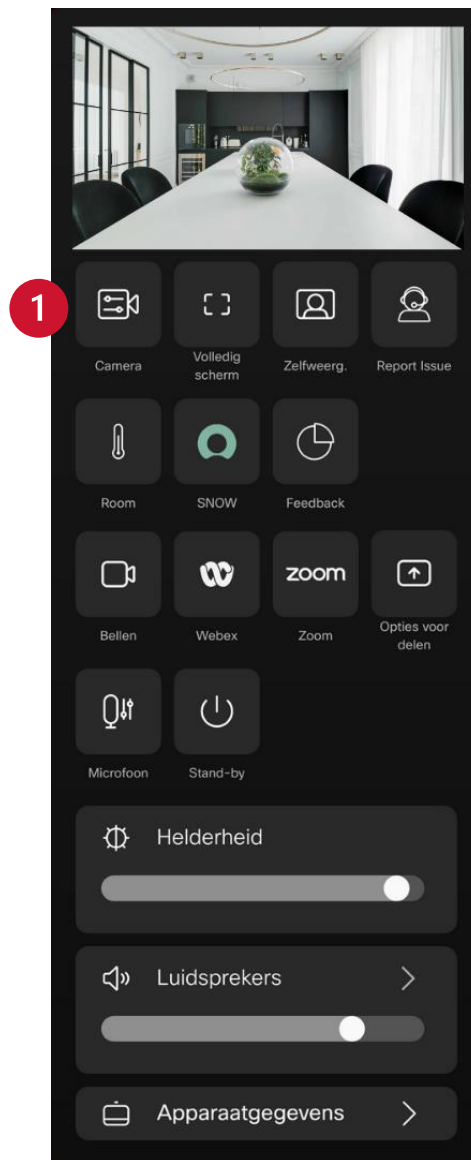


# Veel voorkomende problemen

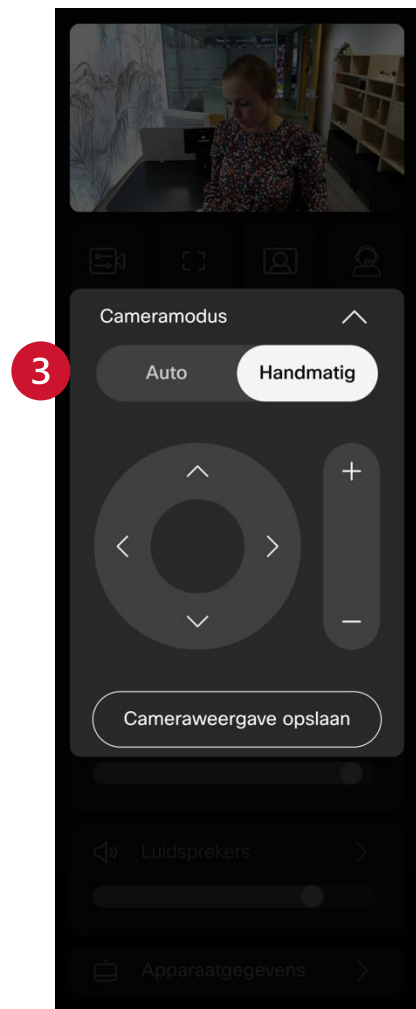
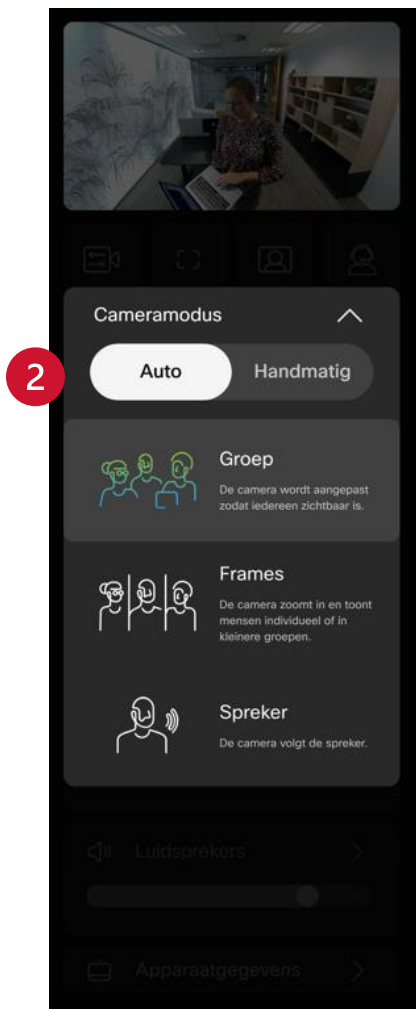
In dit document worden de meest voorkomende technische problemen met de Cisco devices besproken. De instellingen van het device kun je vinden via het sidepanel. Deze vind je wanneer je aan de rechterkant in het midden van het scherm op de pijl klikt. Onderstaand venster komt dan tevoorschijn:



## 1. Problemen met het camerabeeld

Wanneer het camerabeeld niet goed werkt of niet goed focust op de spreker(s) kun je dit op de volgende manier aanpassen:

1. Open de sidepanel en klik op **Camera**.
2. Klik op **Auto** om te selecteren waar je de focus van de camera op wil zetten:
  - a. Op de *Groep* in het geheel, de camera zal dan de groep volledig in beeld nemen met zo min mogelijk op de achtergrond.
  - b. Splits de deelnemers op in *Frames*. De camera selecteert automatisch alle aanwezigen en plaatst iedereen in een frame. Dit werkt het best wanneer iedereen naast elkaar zit (en niet achter elkaar aan bijvoorbeeld een lange tafel waar aan het hoofd het device staat).
  - c. De camera focust op de *Spreker* en wisselt dus steeds van focus wanneer iemand anders spreekt.
3. Kies voor **Handmatig** om zelf de camerafocus in te stellen.
  - a. Klik op de pijlen om de camera naar boven, beneden, links of rechts te bewegen.
  - b. Klik op de + om in te zoomen en op de – om uit te zoomen.



## 2. Problemen met audio

Wanneer er problemen zijn met de audio (de luidspreker en/of de microfoon van het device), is het altijd belangrijk om eerst te achterhalen waar het probleem zit.

1. Hoor jij niemand anders in de sessie? Dan ligt het probleem waarschijnlijk bij de *luidspreker* van het device waaraan jij deelneemt.
2. Hoort niemand in de sessie jou(w ruimte)? Dan ligt het waarschijnlijk aan de instellingen van jouw *microfoon*.
3. Hoor jij 1 iemand niet in de sessie en horen de anderen diegene ook niet? Dan ligt het aan de *audio-instellingen* van de persoon/device die niet gehoord wordt.

### 2.1 Problemen met de luidspreker

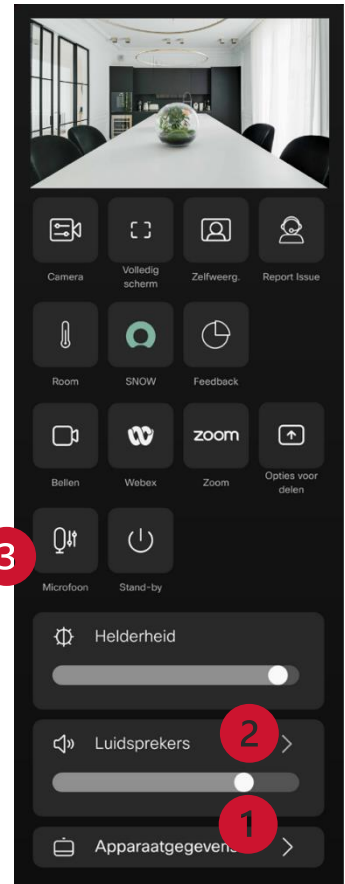
Open de sidepanel en controleer of het volume van de luidspreker hard genoeg staat door het witte bolletje zo ver mogelijk naar rechts te schuiven (1). Klik op de pijl om de instellingen van de luidspreker aan te passen (2).

### 2.2 Problemen met de microfoon

Voor de microfoon zijn er verschillende instellingen mogelijk. Hiervoor open je de microfoon instellingen in het sidepanel (3).

1. Neutraal: je hoort het geluid zoals het in de ruimte is.
2. Ruis verwijderen: alle achtergrondruis wordt uitgefilterd.
3. Optimaliseren voor mijn stem.

Je hebt ook de mogelijkheid om jouw eigen microfoon te testen (7). Klik op **Opnemen** en vervolgens op **Afspelen** om te horen hoe jouw geluid klinkt. Hierna kun je de instellingen eventueel weer aanpassen.

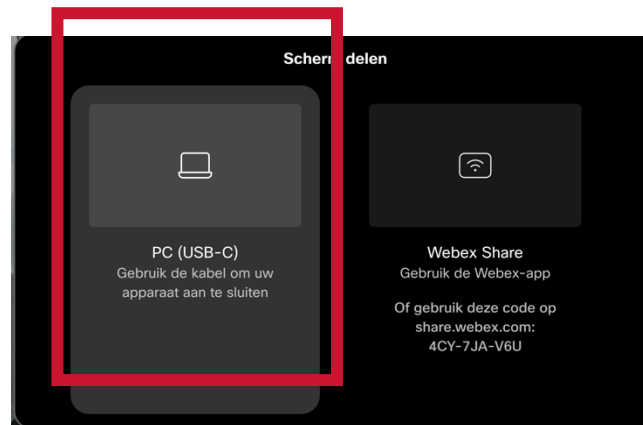


### 3. Problemen met het verbinden van de laptop

Om je scherm te kunnen delen (tijdens een meeting) of het device als tweede scherm te gebruiken, moet deze zijn aangesloten via de USB-kabel. Dit kan niet draadloos. Controleer dit dus altijd goed.

#### 3.1 Het delen van het scherm

Wanneer je het scherm wil delen om te presenteren aan de anderen in de ruimte of tijdens een meeting, kies dan altijd voor de optie **PC (USB-C)**. Zorg er dan dus wel voor dat deze ook is gekoppeld met de laptop.



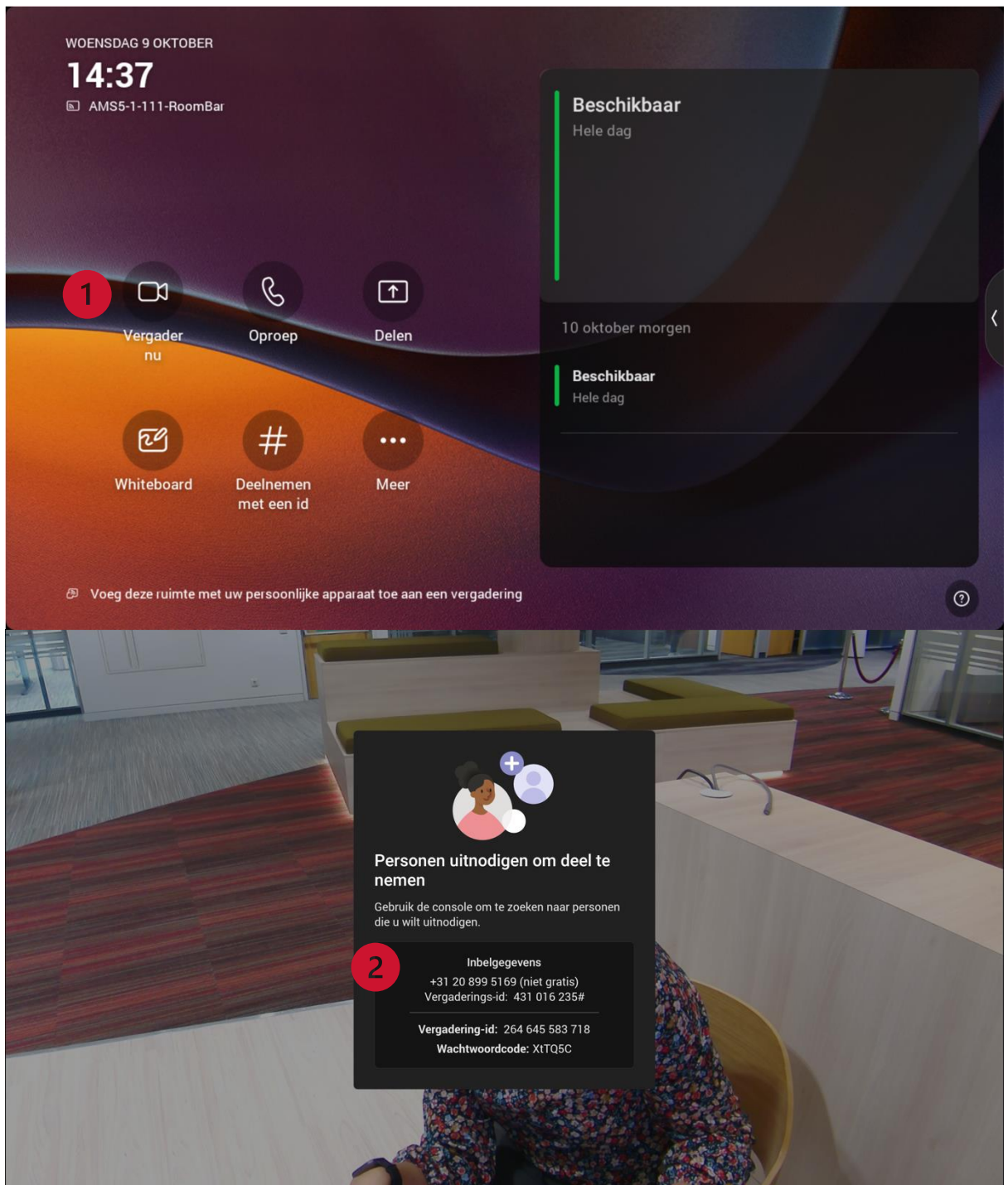
#### 3.2 Device gebruiken als tweede scherm

Om het device als tweede scherm te gebruiken, koppel je deze ook via de USB-kabel aan je laptop. Controleer vervolgens de volgende instellingen:

1. Selecteer Start en open Instellingen.
2. Selecteer onder *Systeem* de optie Weergeven. Je laptop zou de monitoren automatisch moeten herkennen en je bureaublad moeten weergeven. Als je de beeldschermen niet ziet, selecteer je Meerdere beeldschermen en vervolgens Detecteren.
3. Gebruik de vervolgkeuzelijst naast de afbeelding van je bureaublad om te kiezen hoe het scherm op jouw beeldscherm wordt geprojecteerd.
4. Nadat je de instelling hebt gekozen, selecteer je Toepassen.

## 4. Problemen met opstarten meeting

In de Team en Focus ruimte moeten de sessies worden opgestart via de laptop. Wanneer ruimte is gereserveerd (Vergader of Kantoor) dan kun je de meeting opstarten door de QR-code te scannen via je telefoon en de sessie via je telefoon opstarten en het device als deelnemer toe te laten. Je kunt de meeting ook altijd opstarten door op het dashboard de meeting te starten (1) en vervolgens deelnemers toe te voegen vanuit de sessie (2) door de vergadergegevens te delen.

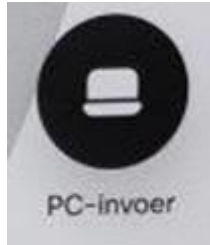


## 5. Overigen

### Focus (deskMini)

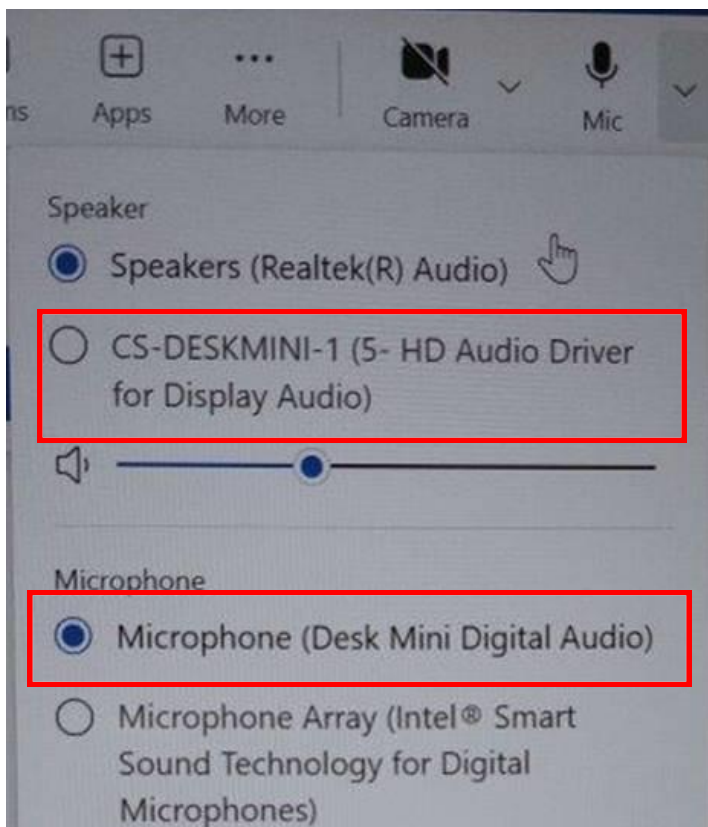
Wanneer je de USB-kabel hebt aangesloten maar je geen beeld krijgt op de DeskMini:

1. Druk op **PC-invoer** op de DeskMini



Wanneer je de USB-kabel hebt aangesloten maar je geen geluid krijgt op de DeskMini tijdens een MS Teams meeting:

1. Ga naar de audio-instellingen en stel het volgende in:
  - a. Speaker = **CS-DESKMINI-1**
  - b. Microphone = **Microphone (Desk Mini Digital Audio)**



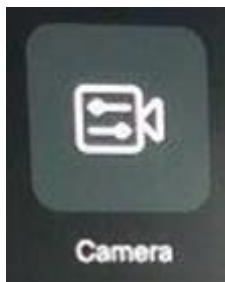
## Vergader/Team (Board, Bar, EQ, EQX)

Het Cisco-scherm heeft drie verschillende varianten voor het in beeld brengen van de deelnemers:

1. Druk op de **pijl** rechts op het scherm/navigator



2. Druk op **Camera**



3. Je kan hier kiezen uit 3 opties:
  - a. **Groep** (De camera wordt aangepast zodat iedereen zichtbaar is)
  - b. **Frames** (De camera zoomt in en toont mensen individueel of in kleinere groepen)
  - c. **Spreker** (De camera volgt de spreker)